

THOMSON REUTERS HIGHQ

Espaços inteligentes

A próxima fronteira da tecnologia jurídica.



Espaços inteligentes

e tecnologia jurídica



Neste e-book vamos explorar:

- 1 Como os espaços inteligentes atendem às necessidades de escritórios de advocacia e departamentos jurídicos corporativos
- 2 Exemplos de onde um conceito de espaço inteligente já foi testado em um ambiente jurídico
- 3 O cenário ideal para reunir esses dois mundos, fornecendo um roteiro para o sucesso e a sustentabilidade

Definindo um **espaço inteligente**

No que tange à definição de tendências, a Gartner está na vanguarda do entendimento de para onde a inovação tecnológica está se dirigindo e da previsão de como ela influenciará as organizações para as quais ela presta consultoria.

De acordo com a Gartner, “Um espaço inteligente é um ambiente físico ou digital no qual as pessoas e os sistemas habilitados pela tecnologia interagem em ecossistemas cada vez mais abertos, conectados, coordenados e inteligentes. Essencialmente, os espaços inteligentes estão se desenvolvendo conforme as tecnologias individuais emergem de silos para trabalharem em conjunto visando criar um ambiente colaborativo e interativo”.

O exemplo é uma cidade inteligente ou um ecossistema urbano inteligente, onde as pessoas e a tecnologia trabalham juntas para criar uma comunidade mais socialmente colaborativa. Como a maioria das tendências tecnológicas, as primeiras discussões focam os casos de uso mais criativos, em vez dos funcionais. Advogados robóticos que podem fazer qualquer coisa são uma excelente ilustração.

A Inteligência Artificial jurídica começou como ficção científica, mas atualmente é vista como uma ferramenta que elimina tarefas manuais comuns e demoradas, como ler milhares de documentos em busca de uma cláusula crítica.

Isso é totalmente compreensível, mas os escritórios de advocacia e departamentos jurídicos internos precisam de inovações tangíveis e práticas que os ajudem a reduzir custos, melhorar a prestação de serviços, agregar valor e economizar tempo.

Os espaços inteligentes podem ser a tecnologia (não os droides) que o setor está procurando.

Espaços inteligentes nos ambientes jurídicos

Independentemente de onde as pessoas se encaixam no setor jurídico, a maneira na qual elas se relacionam com pessoas de outros cargos determina se elas terão sucesso.

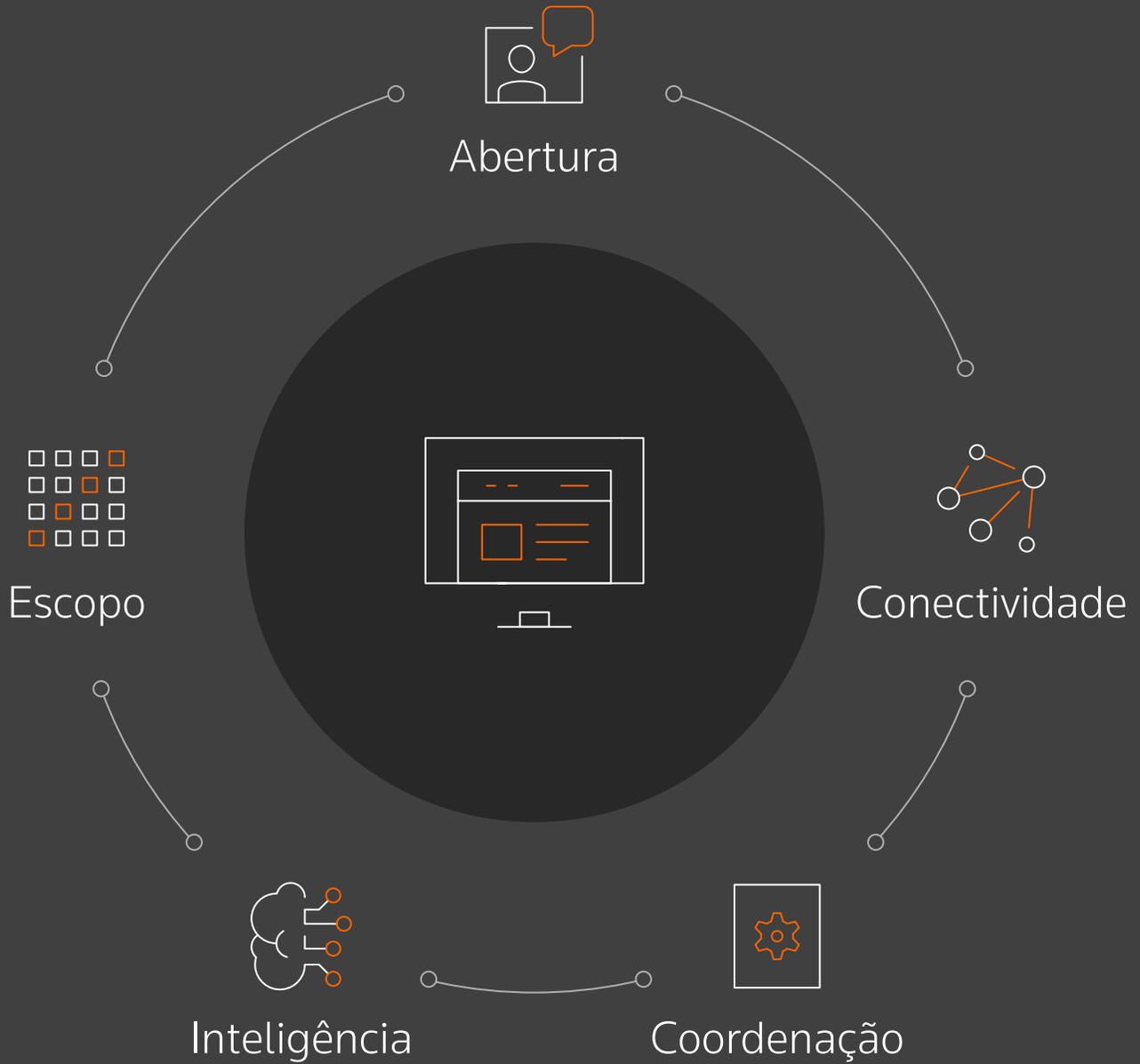
Embora trabalhar colaborativamente sempre tenha sido uma necessidade, a eficiência, transparência e agilidade muitas vezes foram deixadas de fora da equação. Conforme as expectativas mudaram nos últimos anos, as empresas e organizações recorreram à tecnologia para adicionar essas qualidades demandadas à prestação de serviços.

As empresas estão tentando eliminar a cultura dos silos. Os departamentos internos estão trabalhando para melhorar o envolvimento com o negócio. Esse é um caminho tortuoso para a conclusão final — o mundo jurídico foi pioneiro em espaços inteligentes sem saber disso.

De salas de dados virtuais, salas de negócios e compartilhamento de arquivos a extranets, intranets e portais de clientes, as organizações jurídicas vêm utilizando várias tecnologias para reunir grupos de pessoas diferentes há alguns anos.

Elas também investiram em gerenciamento de documentos e ferramentas de colaboração, além de implementarem softwares de gerenciamento de projetos e fluxos de trabalho. O objetivo é melhorar a colaboração, simplificar os processos jurídicos, aumentar a transparência, e muito mais.

Os espaços inteligentes estão evoluindo em dimensões importantes: abertura, conectividade, coordenação, inteligência e escopo.



Identificando um espaço jurídico **inteligente**

Se você observar o que a CMS (um escritório de advocacia global de renome) desenvolveu recentemente uma abordagem que ela chama de CMS Mix, é difícil argumentar que a empresa não está apenas criando espaços legais inteligentes, ela os está definindo.

A CMS Mix identifica as pessoas, processos e tecnologia corretos para solucionar um problema específico de um cliente. A empresa também conta com uma equipe dedicada que ajuda a transformar a inovação em prática.

Quando a CMS trabalhou para um cliente que estava concluindo uma aquisição de US\$ 1 bilhão, ela basicamente construiu um espaço inteligente usando uma combinação de tecnologias e recursos eficientes para acelerar um processo complexo de revisão e gerenciamento de negócios em várias jurisdições.

Embora a empresa não tenha chamado o resultado especificamente de espaço inteligente, ele certamente atendeu aos critérios para ser um.



Abertura

Sim. Todo o processo foi transparente e tinha que ser assim para cumprir um prazo muito apertado.



Conectividade

Claro. A empresa integrou várias tecnologias e recursos dispersos em todo o mundo em uma estrutura uniforme e unificada.



Coordenação

Certamente. O cumprimento de prazos agressivos exige gerenciamento e comunicação de projetos jurídicos impecáveis.



Inteligência

Confere. Um aspecto importante da transação foi a triagem de contratos e a identificação e entendimento rápidos dos dados dentro deles.



Escopo

Afirmativo. A equipe elaborou uma solução focada especificamente para este projeto visando fornecer o serviço mais eficiente possível.

O **espaço** **inteligente** ideal

Seis requisitos principais para criar seu espaço jurídico inteligente:

- ## Integrado

Estar conectado é o princípio fundamental do conceito de espaço inteligente. No entanto, estabelecer conexões exige muito trabalho de base.

Por definição, o espaço inteligente é um local singular no qual as pessoas e tecnologias se encontram. Portanto, você precisa encontrar uma plataforma que possa fornecer essa capacidade unificada oferecendo acesso centralizado a sistemas, dados e ferramentas de TI descentralizados, sendo o centro onde todos aqueles que precisam estar envolvidos (seja dentro ou fora de sua organização) trabalham, colaboram, compartilham e se comunicam.

- ## Simplificado

Para que um espaço inteligente seja adotado e utilizado, a experiência deve ser intuitiva, útil e atraente.

Cada recurso que as pessoas precisam deve ser facilmente acessível a partir do centro. Pouquíssimo treinamento deve ser necessário, se houver. O principal motivo dos silos é que as pessoas utilizam tecnologias que lhes são familiares quando não há alternativas melhores ou ficam frustradas com uma ferramenta específica.

Simplificar a maneira na qual as pessoas trabalham e se comunicam e oferecer a funcionalidade certa em um único lugar é fundamental para fornecer um espaço jurídico inteligente.

- ## Intencional

Embora essa característica tenha sido mencionada no requisito anterior, vale a pena repetir que um espaço jurídico inteligente deve ser útil e funcional.

O objetivo é trabalhar com mais eficiência, inteligência e produtividade. Você não consegue atingir esse objetivo com um espaço visualmente atraente como um folder, mas que não oferece diversas funções de produtividade, como gerenciamento de tarefas, colaboração, gerenciamento de conteúdo, troca de mensagens, compartilhamento de arquivos, rede, gerenciamento de dados, relatórios e assim por diante. Além de integrar-se com ferramentas de terceiros que podem adicionar funcionalidades valiosas.

- ## Automatizado

Sobrepondo a maioria dos demais requisitos, ao mesmo tempo em que oferece sua contribuição única, a automação é essencial para um espaço jurídico inteligente.

Desde a incorporação de dados de Inteligência Artificial enriquecidos, passando pela eliminação de tarefas manuais, à simplificação do fluxo de trabalho de aprovação e a geração automática de documentos, as funções jurídicas não podem se tornar mais estratégicas e eficazes sem introduzir alguma automação. A maioria das tendências e previsões tecnológicas começam com a automação. Isso porque ela reduz tempo e recursos, leva a decisões melhores e mitiga riscos.

- ## Propósito

Criar um espaço jurídico inteligente que tenha um propósito ou escopo distinto, como a Gartner define, é importante especialmente quando você está implementando um para gerenciar uma matéria, projeto, negócio de M&A ou solicitação.

A solução se encaixa bem aqui, porque você está reunindo as pessoas e a tecnologia para solucionar um problema ou atender a uma necessidade. A CMS fez isso quando criou um espaço inteligente para gerenciar o processo de análise contratual para uma aquisição. Ela forneceu a combinação adequada de recursos para realizar o trabalho da maneira mais eficiente possível.

- ## Garantido

Toda discussão sobre tecnologia jurídica deve começar e terminar com segurança.

Proteger dados sensíveis, documentos confidenciais e informações proprietárias com as quais as funções jurídicas interagem diariamente é fundamental. A segurança também ocupa o centro das atenções, pois construir um espaço jurídico inteligente requer uma plataforma baseada em nuvem para reunir tudo e todos, independentemente de onde estejam localizados. Enfrentar os requisitos jurisdicionais é outra consideração de dados importante. Escolha a segurança com sabedoria.

THOMSON REUTERS HIGHQ
A revolução do escritório de advocacia



THOMSON REUTERS®