

A PIONEIRA EM FERMENTO, DR. OETKER, HOJE TEM MAIS CONTROLE E SEGURANÇA EM SUAS ATUALIZAÇÕES

PERFIL DO CLIENTE

Atua na área de alimentos. Fundada em 1891, em Bielefeld, Alemanha, a Dr. Oetker foi pioneira no lançamento do fermento em sachês, que incentivou o desenvolvimento de outros produtos, como pudins, essências e açúcar de baunilha, uma linha que deu novo salto nos anos 50 e 60, quando o Grupo Oetker expandiu suas atividades para outros segmentos como transportes marítimos (Hamburg Süd), bebidas (cervejas, champanhes, vinhos, vodcas e bebidas não alcoólicas), serviços financeiros (banco/seguradora) e hotelaria.



QUASE 100
ANOS DE
OPERAÇÃO



UMA VASTA
LINHA DE
PRODUTOS



AUMENTO
SUBSTANCIAL NA
AUTOMATIZAÇÃO



DESAFIO

Com quase 100 anos de operação, a Dr. Oetker Brasil atua na fabricação de alimentos, sempre buscando oferecer produtos para todos os momentos do dia a dia do consumidor, com uma vasta linha de produtos, tais como aromas, fermentos, sobremesas, confeitos, chás, snacks, modificadores de leite e misturas para bolos e tortas e pizzas congeladas.

A Dr. Oetker Brasil utilizava uma interface antiga, que naturalmente tornou-se obsoleta com o tempo. Assim, já não correspondia à velocidade das constantes mudanças de legislação e dificultava a integração e a manutenção. Depois da negociação, a Dr. Oetker resolveu implantar um projeto pioneiro com a Interface Namespace, a qual foi validada com sucesso, trazendo um aumento substancial na automatização, na eficiência e na transparência dos dados, além de utilizar processos standard SAP dentro das operações legais e com alternativas para atingir a maioria das empresas.



SOLUÇÃO

Ao conhecer o ONESOURCE, a Dr. Oetker identificou que essa seria a solução ideal para a companhia. “A implantação de um projeto pioneiro dessa nova interface trouxe transparência técnica e evolução para futuras manutenções. Hoje, estamos estruturados de uma forma que permite identificar o que é customização e o que é standard e, por consequência, temos maior controle e segurança nos momentos de atualização do produto”, afirma Andreia Mariano Callegari, gerente de TI da Dr. Oetker.

Em setembro de 2010, teve início o projeto pioneiro na Dr. Oetker, que levou um ano e meio, até novembro de 2011. Durante esse período, foram identificadas divergências no operacional SAP, em que a Mastersaf atuou para manter os processos Standard SAP e dentro das normas fiscais que atendem, inclusive, a maioria das demais empresas do país. O projeto foi concluído em 2012.

Com o ONESOURCE, as regras de negócios e resultados sendo atendidos em áreas distintas, é possível mapear os resultados e verificar o comportamento standard ou customizado. Segundo Gustavo Souza, coordenador Fiscal da Dr. Oetker, “a nova interface tem como diferencial a parametrização e a facilidade de implantação, além da transparência com um benefício extra, que é o fato de apontar eventuais erros”.

“Além de garantir a conformidade legal com o Mastersaf DW, o Mastersaf Interface Namespace utiliza recurso de parametrização de/para do sistema SAP para reduzir a exposição fiscal da empresa. Hoje, se houver erros, eles são devidamente apontados e, portanto, é possível evitar envio ao fisco de informações incorretas. Também se pode, atualmente, extrair apenas um documento do documentário fiscal, o que significa mais facilidade, clareza e maior dinâmica nos processos”, destaca Gustavo.



Buscamos no mercado e avaliamos que a ONESOURCE Mastersaf tem o melhor produto, em especial quanto à clareza, permitindo conciliar informações fiscais e garantir a qualidade dos dados, minimizando os riscos causados por eventuais erros.”

Michela Roque de Oliveira Batizati, Gerente contábil da Dr. Oetker



the answer company™

THOMSON REUTERS®

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Maior uso de processos automatizados (95% contra os 10% anteriores): redução do desperdício de horas, estresse nas entregas das obrigações fiscais e aumentando do tempo no que se refere à administração e à organização.

A Dr. Oetker equiparou-se a importantes integrantes de sua cadeia de valor no quesito conformidade fiscal, com uma solução inteligente que responde de forma adequada aos requisitos do cenário fiscal brasileiro, agregando confiabilidade e economia à gestão fiscal da empresa. Ou seja, eventuais não conformidades relativas a erros operacionais e nas bases de dados passaram a ser mais visíveis e monitoráveis, de forma que são eliminadas/corrigidas antes do envio ao fisco. Assim, a companhia reduziu erros e aumentou a competitividade no mercado.

Parametrização fácil de implementar, que implica flexibilidade e transparência. Isso facilita a gestão do negócio e o trabalho das consultorias: com o Mastersaf Interface Namespace, a Dr. Oetker trabalha os dados fiscais com maior facilidade e clareza e pode extrair apenas um documento específico do documentário fiscal, com grande economia de tempo (15 minutos hoje contra três horas anteriormente).

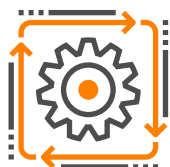
A própria Dr. Oetker controla (ativa/desativa) os processos customizados. Com a possibilidade de fazer o gerenciamento do processo customizado, não se perdem as particularidades da empresa quando se fazem as atualizações da solução.

Garantia de maior qualidade dos dados enviados ao fisco. A nova interface agregou valor para a área fiscal, que desde então não teve autuações e cumpriu todas as obrigações devidas junto ao fisco.

BENEFÍCIOS



- Maior uso de processos automatizados (95% contra os 10% anteriores).



- Parametrização fácil de implementar, que implica flexibilidade e transparência, o que facilita a gestão do negócio e o trabalho das consultorias.



- A própria Dr. Oetker tem a permissão de controlar todos os processos customizados (ativa/desativa), sem necessidade de intervenção técnica.



- Garantia de maior qualidade dos dados enviados ao fisco.