

# PACCAR/DAF: CAMINHÕES QUE TRAZEM A EFICIÊNCIA E A ROBUSTEZ AO EXTREMO, E QUALIDADE EM CADA DETALHE.

## PERFIL DO CLIENTE

Desde 1928, a DAF é referência no setor de caminhões. A empresa é parte da PACCAR Inc., sétima maior fabricante de caminhões pesados do mundo e líder global de tecnologia em design, fabricação e suporte aos seus clientes. O Grupo também é detentor das marcas Kenworth e Peterbilt.

A DAF Caminhões iniciou suas atividades no Brasil em 2013, com a construção de uma fábrica em Ponta Grossa, no Paraná, e está há seis anos produzindo caminhões pesados e extrapesados, alcançando a marca de mais de 8 mil caminhões rodando por todo o Brasil.



TEM COMO LEMA:  
DRIVEN BY QUALITY –  
DESDE FORNECEDORES  
E PRODUÇÃO ATÉ  
CLIENTES.



8 MIL CAMINHÕES  
RODANDO O  
BRASIL.



SEIS ANOS DE  
HISTÓRIA NO  
BRASIL.





## DESAFIO

A DAF Caminhões sempre compreendeu a importância de contar com soluções automatizadas para ganho de produtividade. Assim, quando iniciou suas operações no Brasil, encontrou na Thomson Reuters o parceiro ideal para apoiar todo o seu processo fiscal e tributário, com as Soluções ONESOURCE MASTERSAF DW e ONESOURCE Global Trade Importação e Câmbio para as operações de comércio exterior.

Nesses seis anos, considerando os processos de comércio exterior, a empresa se deparou com o cenário brasileiro complexo, de muitas mudanças legais e burocracias aduaneiras. Dessa forma, entenderam também a necessidade de ter mais organização e agilidade nas

operações de importação e câmbio. Por isso, buscaram a certificação Operador Econômico Autorizado (OEA) como forma de se posicionar no cenário brasileiro de maneira tão eficiente quanto nos outros países de atuação.

Para isso, precisavam atender aos níveis exigidos de conformidade e confiabilidade em suas operações de comércio exterior. Pela amplitude de processos da empresa, ficou clara a necessidade de um parceiro que pudesse suportá-la de forma mais próxima e disponível.

Como a empresa conseguiu mitigar riscos em suas operações para alcançar a tão esperada certificação e se posicionar de forma determinante no mercado brasileiro?



**Nunca houve outra opção de solução para gestão de obrigações fiscais e tributárias além de ONESOURCE MASTERSAF DW. Ela nos acompanha desde que nos posicionamos no mercado brasileiro, em 2013.”**

Matheus Simões, Gerente de TI da DAF Caminhões Brasil.



## SOLUÇÃO

Para entregar de forma mais efetiva e estar em compliance com os sistemas do Governo, seria necessária a aquisição de soluções que trouxessem automatização e simplificação de processos. Por isso, a DAF Caminhões escolheu a Thomson Reuters.

Através das soluções ONESOURCE Global Trade de Gestão de Comércio Exterior de Importação e Câmbio, a DAF se juntou a 44% de empresas apoiadas pela Thomson Reuters a alcançar a Certificação OEA Conformidade Nível 2.

Para alcançar a certificação, a empresa precisou demonstrar conformidade em suas operações de comércio exterior com antecedentes sólidos; sistemas de registros fiscais atualizados e corretos; viabilidade financeira para cumprir com as exigências de atualizações na operação; consultoria, cooperação, capacitação e comunicação dos colaboradores sobre a cadeia logística e segurança para todas as operações da empresa; compliance na troca de informações; segurança: da carga, do transporte, das instalações, das pessoas, dos parceiros comerciais; gestão de riscos para a operação; e, principalmente, medição, análises e melhorias constantes nos processos.



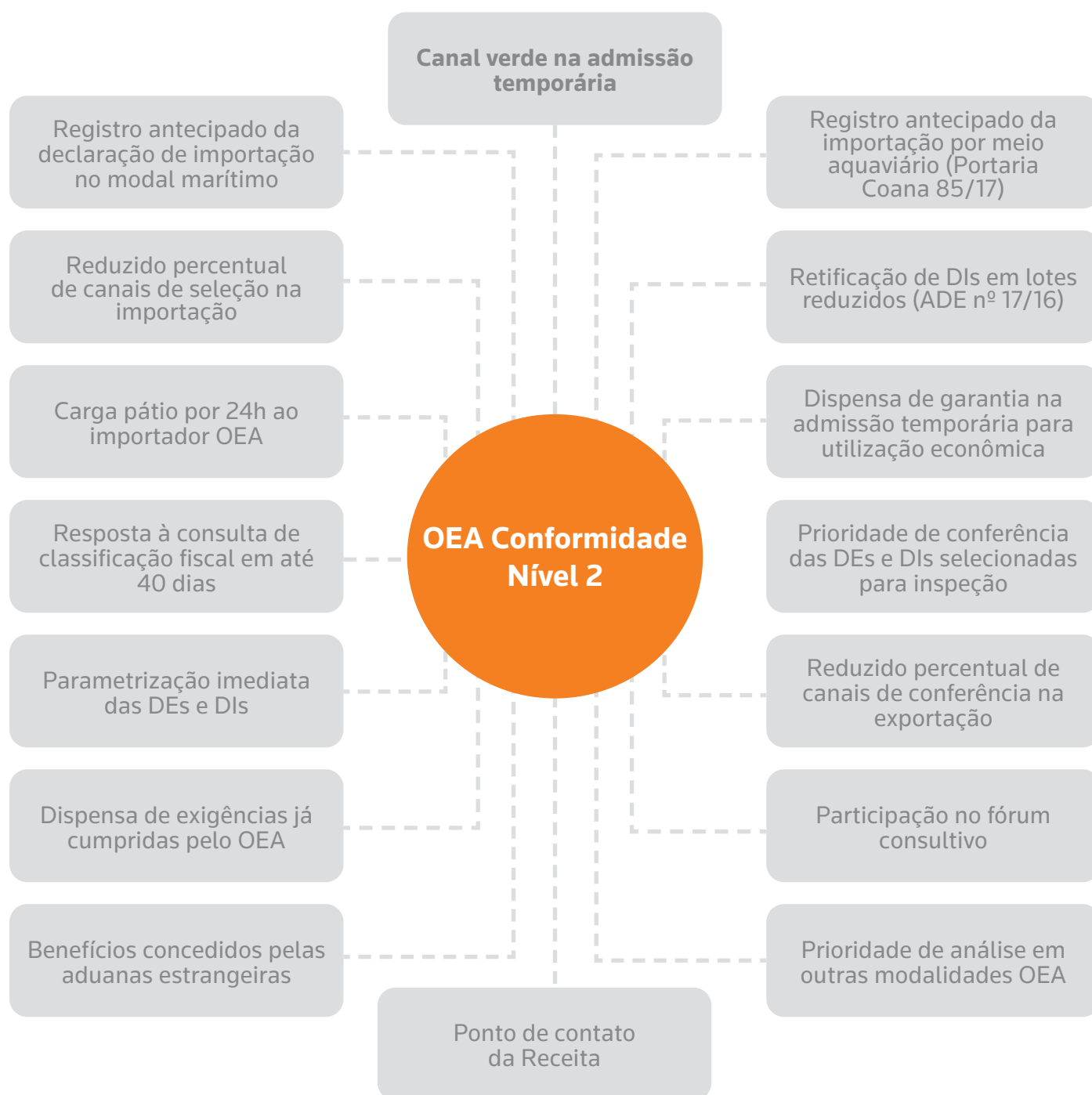
the answer company™  
**THOMSON REUTERS®**



**A robustez de ter o processo de importação todo sistematizado com ONESOURCE Global Trade e Integração SAP foi crucial para conseguir a certificação, pois todos os processos estão dentro de um único sistema de forma controlada e segura. Acabamos de nos certificar em OEA e foi por essa centralização do sistema.”**

Matheus Simões, Gerente de TI da DAF Caminhões Brasil.

A Certificação Conformidade Nível 2 do Programa atesta que a DAF Caminhões cumpre com as obrigações tributárias e aduaneiras e, por isso, pode usufruir de diversos benefícios.



## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Com um sistema completo, como o ONESOURCE MASTERSAF DW, a DAF Caminhões conseguiu atender a todo o gerenciamento de obrigações tributárias de forma integrada. A solução também proporcionou à empresa um perfil mais analítico, a partir da automatização e gerenciamento das obrigações fiscais às exigências do Governo, alcançando maior autonomia para um posicionamento estratégico.

Já no cenário de comércio exterior, a DAF Caminhões obteve ganhos perceptíveis na operação diária, com robustez das operações que auxiliaram em uma estabilização no mercado brasileiro.

As Soluções Thomson Reuters Importação e Câmbio os apoiaram a garantir sua certificação OEA Conformidade 2, criando uma relação de parceria e confiança.

Pela complexidade das operações da empresa, a DAF também conta com o Suporte Prime da Thomson Reuters, que proporciona ainda mais confiança e reflete no monitoramento de fluxos com máxima segurança durante todos os processos. Com a standardização da equipe de Suporte Prime, o contato é transparente e acessível, preparado para atender a todas as necessidades de uma empresa completa como a DAF Caminhões.



**Devido à robustez de nossa operação, um atendimento exclusivo fez toda a diferença na agilidade de resposta, reduzindo riscos na operação. Assim, com uma maior disponibilidade de atendimento a qualquer hora, o que aumenta nossa satisfação com o serviço de Suporte Prime."**

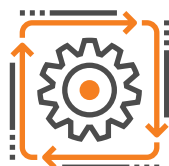
Matheus Simões, Gerente de TI da DAF Caminhões Brasil.

## E como a Thomson Reuters apoiou a conquista da Certificação OEA Conformidade Nível 2?

Por meio dos pilares e critérios de exigências de OEA, a Thomson Reuters auxiliou a DAF Caminhões a demonstrar elegibilidade ao indicar a confiabilidade da empresa; mitigar riscos, ao demonstrar uma cadeia de logística eficiente para certificação; e estar em conformidade ao comprovar relações de obrigações tributárias e aduaneiras. Além de propor funcionalidades únicas das soluções ONESOURCE Global Trade Importação e Câmbio, como:



- Histórico de rastreabilidade do processo de importação.



- Mitigação de riscos para evitar exposição com autoridades aduaneiras.



- Auditoria reputacional, com validação de todos os parceiros de negócios.



- Geração de espelho da nota fiscal de entrada com base na DI para garantir exatidão.





- Controle contábil da operação de importação.



- Gerenciamento de diversos documentos.



- Enquadramento das mercadorias no código NCM.



- Rastreamento das mercadorias.



- Integração com ERPs e sistemas de órgãos fiscalizadores e anuentes.



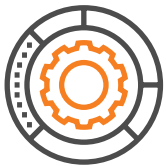
- Integridade entre a modalidade de pagamento definida no processo e o fechamento cambial.



- Rastreio de câmbio e suas declarações aduaneiras.



- Mitigação das falhas dos controles cambiais.



- Automatização de processos manuais imprecisos.



**A Thomson Reuters aceitou o desafio complexo de nos atender tanto nas operações de comércio exterior quanto nas obrigações tributárias, para toda a implantação da fábrica e ecossistemas relacionados. Os benefícios são perceptíveis em nosso dia a dia, conseguimos avaliar as mudanças pela estabilização da empresa no Brasil e acreditamos que a relação transparente que temos com a Thomson Reuters irá sustentar nossa parceria a longo prazo”**

Matheus Simões, Gerente de TI da DAF Caminhões Brasil.