



A HISTÓRIA DA JCB É MARCADA POR INOVAÇÃO, AMBIÇÃO E MUITO TRABALHO.



22 FÁBRICAS



PRESENTE NOS
5 CONTINENTES



+ DE 300 MODELOS
DE MÁQUINAS

PERFIL DO CLIENTE

A história da JCB é marcada por inovação, ambição e muito trabalho. Desde um modesto início em 1945, quando o fundador da empresa, Joseph Cyril Bamford (Sr. JCB), construiu em sua garagem, no interior da Inglaterra, reboques basculantes para a agricultura, até tornar-se uma das três maiores fabricantes de máquinas no mundo.

O lema do Sr. JCB era “jamais contente”. Isso faz parte da cultura JCB em todo o mundo e representa nunca se acomodar com suas conquistas. Atualmente, a JCB possui 22 fábricas pelo mundo e mais de 300 diferentes modelos de máquinas em seu portfólio.

O crescimento exponencial da JCB fez também com que a empresa olhasse para o Brasil e fizesse um grande investimento na estruturação de uma fábrica no país, já considerando o potencial que o mercado nacional de infraestrutura tem.



DESAFIO

Para todos os processos referentes às exigências dos regimes especiais, a JCB não contava com o apoio de qualquer tipo de solução, nem mesmo tinha processos automatizados. Por exemplo, para responder ao RECOF, a empresa atuava com uma demanda direta por meio do seu sistema interno.

Com uma pesquisa de mercado, a JCB identificou que sua concorrência já estava usando uma solução que trazia mais agilidade e segurança para o cumprimento de regimes, como o RECOF-SPED. A partir daí, a empresa foi em busca de um *software* e de uma empresa que atendessem às suas necessidades com agilidade.



SOLUÇÃO

Quando a Receita Federal divulgou as empresas que já estavam utilizando o RECOF-SPED, a JCB fez um *benchmark* para conhecer os parceiros que estavam entrando nessa nova modalidade junto com elas. Nessa pesquisa, encontraram a Thomson Reuters, que deu todo o *assessment* para que se habilitassem ao regime.

O módulo RECOF do ONESOURCE GLOBAL TRADE automatiza a leitura dos dados dos sistemas corporativos da empresa e da Receita Federal, de forma que a equipe tenha o controle total das mercadorias importadas e exportadas através do regime.

Respondendo ao RECOF, empresas como a JCB se beneficiam com a suspensão de tributos, isenção do pagamento de tributos suspensos na exportação, redução nas taxas de armazenagem com a INFRAERO e a AFRMM (Adicional ao Frete

para a Renovação da Marinha Mercante), assim como auxílio com o Fluxo de Caixa.

Além de se favorecer com o RECOF e de automatizar seus processos, a equipe da JCB enxergou, na implantação do ONESOURCE GLOBAL TRADE, uma oportunidade de readequação de toda a sua operação, corrigindo o escopo de trabalho e inserindo a solução na rotina da empresa - o sistema é totalmente integrado ao SAP da JCB.

Com essas modificações internas, a JCB pode visitar seus fluxos e buscar uma integração mais a fundo com os serviços da Thomson Reuters e, conseqüentemente, aumentar seu compliance com o governo. O resultado dessa parceria foi positivo, tanto que houve a implantação de outros módulos além do RECOF, como o Import, Export, Broker e Câmbio.



Antes, no caso de Registro de Declarações de Importação, as DIs complexas levavam até um dia e meio para serem registradas. Atualmente, são registradas em até três horas, um ganho muito grande de produtividade."

Rafael Ferreira, Analista de Materiais



the answer company™
THOMSON REUTERS®

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Antes de começar a operar com o ONESOURCE GLOBAL TRADE, a JCB tinha um baixo controle da sua operação, até mesmo sobre os erros que poderiam acontecer durante uma entrega complexa, como a do RECOF.

Por conta dessas dificuldades, tanto a equipe da empresa quanto da própria Thomson Reuters esteve muito engajada em prover as melhorias nos processos internos, resultando na implantação de um case de sucesso.

Para chegar às resoluções esperadas, primeiro foi feita a identificação das lacunas nos processos e o cadastramento completo dos itens de importação. Essa etapa foi bastante longa, mas logo veio com melhorias para o time.

Dessa forma, a JCB já via os reflexos das primeiras vantagens de ter um suporte como o do ONESOURCE GLOBAL TRADE: o registro de informações é muito rápido e prático.

Por ser automatizado, as chances de surgirem erros nas operações de importação e exportação são menores. Além disso, a empresa pode cadastrar muito mais itens.

Outro benefício que impactou na rotina da JCB foi a consultoria da Thomson Reuters.



O retorno sobre investimento veio rapidamente. Após a implantação do módulo referente ao RECOF-SPED, a JCB projetou o retorno após seis meses, no entanto, este veio com apenas quatro meses de operação."

Robson Walter, Diretor Administrativo Financeiro

Como não estavam habituados a um *software* auxiliando nas entregas, surgiram dúvidas sobre algumas demandas de importação e exportação e os consultores souberam auxiliá-los, compartilhando também sua expertise fiscal.

Em seis meses de operação, a empresa conseguiu ganhar agilidade, aumento da produtividade e ampliar seu volume de importação, tornando-se maior que o de exportação, assim como obteve otimização do tempo e mitigação dos erros.

O retorno sobre o investimento veio rapidamente. Após a implantação do módulo referente ao RECOF-SPED, a JCB projetou o retorno após seis meses, no entanto, este veio com apenas quatro meses de operação.



Consideraríamos a Thomson Reuters para outras soluções que a empresa oferece. O relacionamento é muito bom, acessibilidade muito rápida ao time, trazem muita expertise."

Rafael Ferreira, Analista de Materiais

