

# SUMÁRIO

EDITORIAL .....	15
-----------------	----

## **SUPERENDIVIDAMENTO, ATUALIZAÇÃO DO CDC E O MERCOSUL**

A regulação coletiva do superendividamento: um estudo de caso do mercado de empréstimos consignados e de bem-sucedida mediação coletiva de consumo

*The collective regulation of over indebtedness: a case study on payroll loan market and a successful collective consumer mediation*

GUILHERME MAGALHÃES MARTINS, EDUARDO CHOW DE MARTINO TOSTES e PEDRO RUBIM BORGES FORTES..... 19

El reciente reconocimiento de la categoría del consumidor hipervulnerable en la Argentina y en el MERCOSUR

*O recente reconhecimento da categoria de consumidor hipervulnerável na Argentina e no MERCOSUL*

LUCIANE KLEIN VIEIRA e SERGIO SEBASTIÁN BAROCELLI ..... 45

## **DIREITO COMPARADO E SUAS FUNÇÕES E A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR**

Los Derechos Fundamentales y Protección al Consumidor en México

*Os Direitos Fundamentais e a Proteção do Consumidor no México*

ELVIA ARCELIA QUINTANA ADRIANO..... 77

A Lei da Boa Razão (1769): a globalização atlântica

*The Law of Good Reason (1769): the Atlantic globalization*

ANTÓNIO MENEZES CORDEIRO ..... 101

**SAÚDE, DADOS E DIGNIDADE DO CONSUMIDOR**

Estatuto constitucional da pessoa e a gênese de direitos inderrogáveis: vida, saúde e morte digna nos contratos privados de prestação de serviços

*Constitutional status of the person and the genesis of mandatory rights: life, health and dignified death in private services contracts*

FERNANDO RODRIGUES MARTINS ..... 143

Os impactos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na saúde suplementar

*The impacts of the general law on personal data protection in supplementary health*

MARIA STELLA GREGORI..... 171

**DESAFIOS: ROTULAGEM, TEMPO, PUBLICIDADE ENGANOSA E OS SERVIÇOS PÚBLICOS**

"The Market for (real) lemons": a assimetria de informação e a rotulagem de alimentos alergênicos, orgânicos e vegetarianos no Brasil

*The Market for (real) lemons: information asymmetry and the allergenic, organic and vegetarian food labeling in Brazil*

MARIANA DOMINGUES ALVES, CINTIA ROSA PEREIRA DE LIMA e MARIA PAULA BERTRAN ..... 199

A consumer's recovery of damages for lost personal time: has the G.M. Ignition Switch Litigation ignited a paradigm shift?

*A recuperação de danos de um consumidor pelo tempo pessoal perdido: o litígio sobre o interruptor de ignição da G.M. causou uma mudança de paradigma?*

MICHAEL W. PINSOF ..... 235

Corte de energia elétrica e derrotabilidade normativa: necessidade de diálogo entre o Código de Defesa do Consumidor, o Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos e a Constituição

*Electric power cutting and defeasibility of rules: need for a dialogue between the Consumer Protection Code, the Public Service User Defense Code and the Constitution*

ANDRÉ DIAS FERNANDES..... 249

## MÍDIAS SOCIAIS, PLATAFORMAS DIGITAIS E HIPERVULNERABILIDADE

Beyond e-commerce: some thoughts on regulating the disruptive effect of social (media) commerce

*Além do comércio eletrônico: algumas reflexões sobre a regulação dos efeitos maléficos do comércio social (mídia)*

CHRISTINE RIEFA..... 281

A hipervulnerabilidade do turista e a responsabilidade das plataformas digitais: uma análise a partir da perspectiva da economia colaborativa

*Tourist hypervulnerability and the responsibility of digital platforms: an analysis as from the collaborative economy perspective*

DENNIS VERBICARO e JANAINA DO NASCIMENTO VIEIRA..... 305

## RESPONSABILIDADE CIVIL E CRIMINAL DE CONSUMO

A responsabilidade civil dos fornecedores pelo fato do produto: acidente de consumo em decorrência do uso de medicamentos

*Suppliers' civil liability for defective products: damages caused by the use of medication*

SABRINA JIUKOSKI DA SILVA, DANIEL DEGGAU BASTOS e RAFAEL PETEFFI DA SILVA..... 333

A controvérsia em torno do elemento subjetivo no crime de publicidade enganosa ou abusiva

*The controversy over the subjective element in the crime of misleading or abusive advertising*

HÉCTOR VALVERDE SANTANNA e ROBERTA CORDEIRO DE MELO MAGALHÃES ..... 357

## TEMAS DE TRIBUTÁRIO E PROCESSO CIVIL DE CONSUMO

Transparência na tributação do consumo: evidências e perspectivas

*Transparency in the consumption taxation: evidences and perspectives*

LUIZ FELIPE SILVEIRA DIFINI e SAMUEL SERGIO DO SANTO ..... 387

A facilitação da defesa do consumidor em juízo na formação de precedentes e um novo interveniente processual em favor do vulnerável: a Defensoria Pública enquanto *custos vulnerabilis*

*The facilitation of consumer protection in court and the formation of legal precedents – A new procedural actor in favor of the vulnerable: the Public Defender's Office as custos vulnerabilis*

MAURILIO CASAS MAIA..... 407

## JURISPRUDÊNCIA COMENTADA

### SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

CONSUMIDOR – Ação coletiva – Cobrança de taxa de conveniência pela disponibilização de ingressos para espetáculo cultural pela internet – Inadmissibilidade – Fictícia liberdade em optar pela aquisição virtual ou presencial, tendo em vista a acentuada diferença de benefícios – Abusividade, ademais, que causa desequilíbrio contratual ao transferir o ônus do negócio que é de responsabilidade dos promotores do evento.

CRISTINA STRINGARI PASQUAL..... 441

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – Hotelaria – Relação de consumo – Ilegalidade na cobrança de uma diária completa em período de hospedagem menor do que 24 horas – Inadmissibilidade – Prática comercial que permite a organização e limpeza das unidades habitacionais do estabelecimento, levando em conta a boa-fé do fornecedor e os usos e costumes do serviço prestado.

ARDYLLIS ALVES SOARES..... 448

### TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO

CONTRATO BANCÁRIO – Empréstimo consignado – Contratação por pessoas analfabetas, idosas, de baixa renda, pensionistas e aposentados – Arguição de falsidade de assinatura – Ônus probatório cabível à instituição financeira – Admissibilidade – Responsabilidade que não pode recair sobre a parte vulnerável, independentemente da inversão do ônus da prova autorizada pelo Código do Consumidor – Tese firmada em sede de incidente de resolução de demandas repetitivas.

CONTRATO BANCÁRIO – Empréstimo consignado – Exigência de procuração ou escritura pública para contratação por pessoas analfabetas – Inadmissibilidade – Indivíduos que são plenamente capazes de praticar atos civis, podendo manifestar sua vontade por quaisquer meios admitidos – Tese firmada em sede de incidente de resolução de demandas repetitivas.

CONTRATO BANCÁRIO – Empréstimo consignado – Contratação por pessoas analfabetas, idosas, de baixa renda, pensionistas e aposentados – Repetição de indébito em dobro quando a instituição financeira não conseguir comprovar a validade do contrato – Admissibilidade, somente quando demonstrada a má-fé do credor – Tese firmada em sede de incidente de resolução de demandas repetitivas.

CONTRATO BANCÁRIO – Empréstimos rotativos ou indeterminados mediante cartão de crédito – Contratação por pessoas analfabetas, idosas, de baixa renda, pensionistas e aposentados – Admissibilidade, desde que a instituição financeira forneça todos os esclarecimentos necessários de que o produto é diferente do empréstimo consignado, em especial atenção aos hipossuficientes – Tese firmada em sede de incidente de resolução de demandas repetitivas.

LINDOJON GERÔNIMO BEZERRA DOS SANTOS..... 455

## NOTAS E PESQUISAS

Manifestação técnica em favor do Projeto de Lei de Prevenção e Tratamento do Superendividamento do Consumidor Brasileiro: um decálogo para aprovação do PL 3515/2015

CLAUDIA LIMA MARQUES e VITOR HUGO DO AMARAL FERREIRA ..... 469

Comentário à Diretiva (UE) 2019/770 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 2019, sobre certos aspetos relativos aos contratos de fornecimento de conteúdos e serviços digitais

CLAUDIA LIMA MARQUES..... 477

## RESENHAS

*Direito Civil Contemporâneo: estatuto epistemológico, Constituição e direitos fundamentais*, de Otavio Luiz Rodrigues Jr.

*"Direito Civil Contemporâneo: estatuto epistemológico, Constituição e direitos fundamentais"*, by Otavio Luiz Rodrigues Jr.

MARCO AURÉLIO BELLIZZE OLIVEIRA..... 499

*Estudos do Capitalismo Humanista*, de Ricardo Hasson Sayeg, Juliana Duarte, Terezinha de Oliveira Domingos e Thiago Brazolin Abdulmassih

*"Estudos do Capitalismo Humanista", by Ricardo Hasson Sayeg, Juliana Duarte, Terezinha de Oliveira Domingos e Thiago Brazolin Abdulmassih*

LAÉRCIO DA SILVA ..... 507

*Diálogo de fuentes en el Derecho del Consumidor: perspectivas desde el Derecho Argentino*, organizado por Sergio Sebastián Barocelli

*"Diálogo de fuentes en el Derecho del Consumidor: perspectivas desde el Derecho Argentino," organised by Sergio Sebastián Barocelli*

LUIZA PETERSEN ..... 513

**TABLE OF CONTENTS** ..... 517

**NORMAS DE PUBLICAÇÃO PARA AUTORES DE COLABORAÇÃO AUTORAL INÉDITA**.... 521