

## Case de sucesso - KOMATSU



### PERFIL DO CLIENTE

Fundada em 1975, numa área de 633.684 m<sup>2</sup>, na cidade de Suzano/SP, a Komatsu do Brasil Ltda., empresa do grupo Komatsu Ltda., foi a primeira fábrica instalada fora do Japão.

Presente desde então no mercado brasileiro, a Komatsu vem ao longo desses anos, participando ativamente na história da construção e do desenvolvimento de nosso país, presente em importantes obras, tais como rodovias, ferrovias, aeroportos, hidroelétricas, polos petroquímicos, além de grandes obras de infraestrutura, agricultura e mineração.

Produz atualmente escavadeiras hidráulicas, carregadeiras de rodas, motoniveladoras, além de ser a base de fabricação e distribuição mundial de tratores de esteiras de médio porte exportados para todos os continentes.

Com a mesma filosofia que compartilha com todo o grupo - "Qualidade e Confiabilidade", a Komatsu do Brasil recebeu por duas vezes consecutivas o "President Excellence Award", Prêmio Presidente da Komatsu (premição interna), concedido pelo reconhecimento ao excelente desempenho e altíssimo nível de qualidade dos produtos fabricados na Komatsu do Brasil.

### DESAFIO

A Komatsu, em razão de sua extensa lista de clientes nacionais e internacionais, precisava se homologar ao regime RECOF (Regime Aduaneiro de Entrepósito Industrial sob Controle Informatizado), e consequentemente cumprir as exigências descritas na regulamentação do regime especial, em especial a prestação de contas das mercadorias admitidas sob o regime e, ao mesmo tempo, otimizar os processos de importação e exportação, com o objetivo de refinar os controles e reduzir custos.

Por isso, era necessário encontrar uma solução completa para atender às normas estabelecidas pela Receita Federal e, ao mesmo tempo, ganhar em produtividade.

*"Reduzimos aproximadamente 30% do lead time na importação e tivemos uma redução de custos com despachantes aduaneiros de aproximadamente 90%"*

*Jeferson Biaggi, gerente da Komatsu*



## Case de sucesso - KOMATSU

### SOLUÇÃO

Após uma criteriosa avaliação, a Komatsu se fez valer de toda experiência e parceria com a Thomson Reuters, por meio das **Soluções ONESOURCE Global Trade, powered by Softway**, líder na América Latina no fornecimento de soluções em software para comércio exterior.

Essa parceria, estabelecida desde 2004, quando a Thomson Reuters se tornou a fornecedora desse tipo de solução e instalou na Komatsu o módulo **ONESOURCE Global Trade Recof**. O sistema de controle é totalmente automático na leitura dos dados, tanto dos sistemas corporativos da empresa como dos sistemas da Receita Federal. O **ONESOURCE Global Trade Recof** é um sistema desenvolvido para exercer o controle de mercadorias importadas e exportadas através do regime Recof - Regime Aduaneiro Especial de Entrepósito Industrial sob Controle Informatizado.

### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Segundo o gerente da Komatsu, a implantação realizada pela Thomson Reuters proporcionou muito além da simples regulamentação da empresa com as leis. Graças aos módulos **ONESOURCE Global Trade** (powered by Softway) da Thomson Reuters, a Komatsu reduziu drasticamente os custos com despachantes aduaneiros, além da queda importante no lead time na importação, totalizando uma redução de 30% do tempo utilizado.

Para Jeferson Biaggi, isso tudo é em razão da ferramenta de importação estar totalmente integrada ao sistema ERP e as ferramentas da Komatsu na web. "Sendo que os clientes internacionais fazem upload das invoices no site da KDB e é feito a interface com o Sistema de Importação, e gerado todo o processo de importação automaticamente, com a menor quantidade possível de input manual são geradas todas as DIs, NFs e GAREs", explica o executivo.

Para realizar todos os controles necessários ao regime RECOF, bem como para prestar as informações necessárias para a Receita Federal, o módulo **ONESOURCE Global Trade Recof** deve estar totalmente integrado aos sistemas corporativos das empresas que o utilizam, neste caso a Komatsu.

No primeiro momento a Komatsu iniciou a utilização das ferramentas da Thomson Reuters apenas para se homologar ao regime Recof, porém após a homologação, uma oportunidade foi vislumbrada pelos executivos da empresa. "Enxergamos a possibilidade de reduzir custos por meio da utilização de ferramentas de importação integradas ao nosso sistema ERP. O uso dessas ferramentas efetivamente proporcionou a redução de custos e possibilitou a eliminação dos trabalhos de despachantes aduaneiros", lembra Jeferson Biaggi, gerente da Komatsu.

Além disso, segundo Biaggi, a ferramenta de exportação também está totalmente integrada ao sistema ERP da empresa, fazendo com que após a emissão das ordens de vendas e notas fiscais, estas informações deem início ao sistema de exportação onde são geradas as REs DDEs e demais documentos necessários para o desembaraço aduaneiro.

Outro importante benefício é conseguido com as ferramentas de comércio exterior integradas da Thomson Reuters. "Desenvolvemos as interfaces com o nosso corporativo, por meio de acesso ao banco de dados e não utilizando transferência de arquivos, fazendo com que o processo seja totalmente automático e confiável", lembra o executivo.

A empresa conseguiu uma grande redução de custos em comércio exterior e uma maior agilidade reduzindo o lead time de peças importadas e exportadas. "Por isso, sempre recomendamos com louvor os produtos da Thomson Reuters, inclusive constantemente recebendo visitas para benchmarking em nossa empresa", completa Jeferson Biaggi.

### CONTATO

🌐 [www.softwaysa.com](http://www.softwaysa.com)

☎ +55 (19) 3344-9200

✉ [gtm.brasil@thomsonreuters.com](mailto:gtm.brasil@thomsonreuters.com)



THOMSON REUTERS™