

SPECIAL SERVICES

Serviços personalizados para elevar sua experiência com nossas soluções ONESOURCE Global Trade e impulsionar as operações de comércio exterior da sua empresa

Entendemos que durante a correria e complexidade do dia-a-dia, as empresas acabam não conseguindo atingir o potencial máximo de nossas soluções de comércio exterior, ficando por vezes desatualizadas em relação à constante inovação do mercado.

Por isso, com o intuito de alavancar a experiência de nossos clientes com as soluções ONESOURCE Global Trade, criamos um portfólio de serviços especializados para suprir e complementar os recursos da plataforma, de acordo com as necessidades e anseios de cada negócio.





Com nossos Special Services, **sua empresa garante:**



Experiência **personalizada**
em nossas ferramentas;



Recomendações para
a **melhoria contínua**
do uso da solução;



Aproveitamento máximo
de todos os recursos
disponíveis;



Consultoria especializada
na solução de dúvidas
técnicas;



Sugestões e feedbacks
para maximizar a eficiência
das operações;



Análise estratégica de
oportunidades para a
automatização de processos;

Conheça **nossa ofertas:**



Fechamentos Mensais



Atualização de Versão



Consultoria Premium



Consultoria On-line



Compliance, Qualidade
e Obrigações



Análise de Maturidade



Treinamentos



RPA



Fechamentos Mensais

Embora traga vantagens financeiras e comerciais para as empresas, a adoção de regimes especiais vem acompanhada de uma série de obrigações operacionais, que visam garantir o compliance e, conseqüentemente, a permanência da empresa no regime.

O suporte especializado da Thomson Reuters auxilia sua empresa a garantir o fechamento mensal das operações de regimes especiais - como o RECOF - dentro do prazo legal estabelecido pela Receita Federal. Assim, você consegue minimizar quaisquer riscos de não-conformidade que possam prejudicar sua permanência.

DESCRIÇÃO

Serviço de apoio e suporte especializado para a resolução de pendências relacionadas às rotinas de fechamento mensal no ONESOURCE Global Trade.

BENEFÍCIOS



Simplificação da rotina de fechamento mensal;



Execução das entregas nos prazos estabelecidos pela RFB;



Garantia de manutenção da habilitação nos regimes especiais.

PACOTES

Opções de pacotes para 3, 5 ou 10 dias de acompanhamento, a depender da necessidade da empresa.

Atualização de Versão

Para manter sua operação atualizada e em conformidade com as mais recentes legislações, o ONESOURCE Global Trade oferece periodicamente novas funcionalidades e atualizações no sistema. No entanto, sabemos que nem sempre nossos clientes conseguem se manter em dia com as novas versões e, por conta disso, podem acabar enfrentando problemas de compliance.

Com o serviço de atualização de versão da Thomson Reuters, sua empresa poderá contar com profissionais altamente capacitados para oferecer todo o apoio necessário durante a adoção de novas versões, reduzindo eventuais riscos e aumentando a produtividade da sua equipe.

DESCRIÇÃO

Serviço de consultoria e facilitação para os processos de validação e atualização de versões do ONESOURCE Global Trade.

BENEFÍCIOS



Atualização de versão realizada dentro dos prazos estabelecidos;



Garantia de conformidade com as mais recentes legislações;



Acompanhamento e suporte especializados durante a execução;



Redução do tempo e do impacto da migração na rotina do departamento.

PACOTES

Completo

Ideal para corporações que utilizam diferentes módulos do ONESOURCE Global Trade, disponibiliza consultores para auxiliar na atualização/migração de cada um dos módulos, trazendo mais agilidade e eficiência para o processo.

Otimizado

Ideal para processos relativamente menores de atualização, oferece um único ponto focal para o direcionamento de todas as demandas, garantindo unidade e maior custo-benefício.

Consultoria Premium

A Thomson Reuters entende que pequenas melhorias e ajustes nos processos podem trazer excelentes resultados a curto prazo para os negócios. Por isso, disponibilizou um serviço de consultoria sob medida para auxiliar a impulsionar suas operações de comércio exterior.

Com nossa Consultoria Premium, você poderá contar mensalmente com um consultor especializado para resolver pequenos ajustes rotineiros e sugerir alterações nos processos, sempre com foco na melhoria contínua do uso de nossas soluções.

DESCRIÇÃO

Serviço de consultoria especializada, com foco em pequenas melhorias e ajustes no processo de comércio exterior do cliente.

BENEFÍCIOS



Garantia de melhoria contínua nos processos;



Suporte especializado para resolução de dúvidas e ajustes simples;



Acompanhamento e auxílio após a realização das melhorias;



Melhor custo-benefício para a empresa;



Apoio na habilitação de novas funcionalidades da ferramenta.

Consultoria On-line

Escutar a opinião de um especialista quando estamos em dúvida é fundamental para uma melhor tomada de decisões. Pensando nisso, a Thomson Reuters disponibilizou um serviço de consultoria, focado na obtenção de resultados rápidos em um curto período de tempo.

A Consultoria On-line do ONESOURCE Global Trade é uma ótima opção para quem busca mais agilidade, praticidade e flexibilidade no dia-a-dia da operação. Através da abertura de chamados, sua empresa conseguirá esclarecer dúvidas e contar com o auxílio da nossa equipe para pequenos ajustes, configurações e desenvolvimentos.

DESCRIÇÃO

Serviço especializado no atendimento ao cliente para resolução de dúvidas, pequenos desenvolvimentos, configurações e habilitações de novas funcionalidades na ferramenta.

BENEFÍCIOS



Flexibilidade e agilidade no atendimento;



Apoio de uma equipe especializada;



Resultados rápidos e eficientes;



Ótimo custo-benefício.



Compliance, Qualidade e Obrigações

A habilitação nos regimes aduaneiros especiais, como o RECOF, é apenas o primeiro passo para as empresas que querem aproveitar os benefícios fiscais disponibilizados pelo Governo. Para garantir vantagens a médio e longo prazo, faz-se necessário o constante cumprimento de todos os requisitos do regime, incluindo a manutenção das melhores práticas na gestão dos processos e a atualização dos sistemas.

Com nosso serviço de Compliance, Qualidade e Obrigações, sua empresa poderá contar com o suporte especializado do nosso time para receber orientações e validações relacionadas ao cumprimento dos requisitos, evitando assim possíveis inconformidades e suspensões nos regimes.

DESCRIÇÃO

Serviço de consultoria especializado para suporte, orientação e validação dos processos de cumprimento das obrigações acessórias.

BENEFÍCIOS



Garantia de cumprimento dos requisitos de habilitação dos regimes aduaneiros especiais;



Suporte de especialistas para validação e orientação de próximos passos;



Simplificação e melhoria dos processos;

PACOTES

Opções de pacotes semestrais (2x por ano), trimestrais (4x por ano) e bimestrais (6x por anos), de acordo com a necessidade do cliente.

Análise de Maturidade

Para garantir excelentes resultados e o sucesso das operações de comércio exterior, não basta apenas adquirir o ONESOURCE Global Trade, mas saber aproveitar ao máximo todas as funcionalidades e recursos do sistema.

Pensando nisso, a Thomson Reuters oferece o serviço de Análise de Maturidade para as empresas que querem potencializar suas operações. Com ele, você poderá contar com a avaliação e orientação de especialistas para aproveitar todas as oportunidades de uso e obter o máximo retorno de seu investimento.

DESCRIÇÃO

Serviço de consultoria especializado em avaliação de maturidade, que visa garantir a melhor utilização e experiência em nossas soluções de comércio exterior.

BENEFÍCIOS



Aproveitamento máximo de todas as funcionalidades da solução;



Identificação de riscos e pontos de melhoria no uso das ferramentas;



Aumento da eficiência e performance do departamento;



Garantia de máximo retorno do investimento;

PACOTES

Full

Avaliação de maturidade ampla, que inclui os pontos de melhoria na utilização da ferramenta e nos processos internos do cliente.

Quick

ideal para quem deseja focar somente nos pontos de melhoria da ferramenta para impulsionar as operações de comércio exterior com maior agilidade.

Treinamentos

Grandes corporações sofrem constantemente com os altos índices de turnover dos colaboradores, o que acaba comprometendo a capacitação das equipes em relação ao uso das soluções de comércio exterior.

Com o serviço de treinamentos especializados para as soluções ONESOURCE Global Trade, sua empresa poderá garantir tanto a formação de usuários recém-contratados, quanto a reciclagem dos profissionais que já trabalham no dia-a-dia com as soluções, garantindo assim novas oportunidades de uso e melhorias nos processos.

DESCRIÇÃO

Serviço de consultoria para capacitação e atualização dos colaboradores da empresa no uso das ferramentas.

BENEFÍCIOS



Treinamento realizado por uma equipe de especialistas;



Esclarecimento de dúvidas;



Sugestão de melhorias no uso da ferramenta;



Entrega dos materiais utilizados no treinamento para consulta posterior;

RPA

A automatização de processos e a adoção de novas tecnologias vêm trazendo grandes oportunidades de melhoria para as empresas nos últimos anos, incluindo o aumento da produtividade e eficiência das equipes.

Com isso em mente, a Thomson Reuters disponibilizou um serviço de consultoria especializado na busca por novas oportunidades de automação nos processos internos da empresa, com objetivo de potencializar suas operações de comércio exterior, evitando tarefas operacionais longas e repetitivas.

DESCRIÇÃO

Serviço de consultoria que busca trazer mais eficiência para as empresas, identificando oportunidades de automação de processos.

BENEFÍCIOS



Aumento da produtividade e agilidade do departamento;



Diminuição do risco de erro humano nas operações;



Redução do tempo gasto em atividades operacionais.



Alcance melhores resultados e potencialize as operações da sua empresa com nossos Special Services.

Entre em contato conosco para maiores informações!

thomsonreuters.com.br

+55 (11) 4700-9050