

INOVAÇÃO: PARTE ESSENCIAL DO DNA DO ARCO-MIX E DA THOMSON REUTERS



MAIS DE 9 MIL
PRODUTOS



CERCA DE 1.800
COLABORADORES



19 PONTOS
DE VENDA



FOCO EM INOVAÇÃO,
QUALIDADE
E EXCELÊNCIA

PERFIL DO CLIENTE

Fundada em 1981 por um casal de pernambucanos, a rede de supermercados Arco-Mix traz desde o início da sua história valores importantíssimos para promover o bem-estar de seus colaboradores e clientes, garantindo sempre o foco na qualidade dos produtos, no bom atendimento e na valorização dos seus colaboradores, fornecedores e clientes.

Hoje, com 39 anos de mercado, a empresa conta com uma central de distribuição/administrativa, uma central logística e 19 pontos de venda espalhados pelas diversas localidades da Região Metropolitana de Recife - PE.

Ao todo são mais de 9 mil no catálogo e um quadro de aproximadamente 1.800 colaboradores diretos e indiretos, divididos entre as áreas administrativas e operacionais da companhia.

Mesmo com um crescimento exponencial em suas operações, o Arco-Mix busca sempre manter firme seu propósito de integrar as comunidades onde está inserida, oferecendo uma excelente experiência de compra a seus clientes e um ambiente atraente aos seus colaboradores.



DESAFIO

Até então com processos gerenciados manualmente, o departamento jurídico do Arco-Mix sofria constantemente com a demora das atualizações processuais e a falta de visibilidade e controle dos prazos, o que dificultava para o crescimento dos êxitos processuais.

“Antes, como não tínhamos os processos digitalizados, éramos obrigados a esperar a citação para saber da execução ou de alguma alteração no processo, o que

trazia inúmeras desvantagens para a empresa”, explica Roberta Diniz, Coordenadora Jurídica da Rede Arco-Mix.

Além disso, com o crescimento da rede, foi ficando cada vez mais difícil para o setor conseguir gerenciar todos os contratos de locação de forma manual. Foi aí que a empresa decidiu inovar e buscar no mercado uma solução tecnológica que trouxesse mais praticidade e segurança para suas operações.



SOLUÇÃO

Durante a busca pela solução ideal para otimizar os processos do departamento jurídico, o Arco-Mix contactou o escritório França Advogados - Consultoria Jurídica e Advocacia, que logo indicou a Thomson Reuters como uma grande parceira.

Depois, com a visita de nossos consultores e uma rápida conversa para entender quais eram as reais

necessidades da companhia, apresentamos o Legal One Corporate - solução que auxilia o dia a dia do departamento jurídico de grandes empresas, garantindo a segurança da informação, mitigando riscos e melhorando a produtividade através do uso de inteligência artificial e robotização.



O que impactou muito na nossa escolha é que precisávamos de maior controle nos processos e na gestão de contratos de locação, e como vocês tinham os dois módulos na mesma ferramenta, conseguimos unir o útil ao agradável.”

Roberta Diniz, Coordenadora Jurídica da Rede Arco-Mix

Por ser uma solução completa, o Legal One Corporate consegue abranger diferentes módulos para auxiliar a gestão jurídica das empresas. Desde contencioso, passando pela gestão de contratos, até conteúdo editorial para uma melhor tomada de decisão, o sistema garante provisionamentos mais assertivos que, conseqüentemente, tornam o departamento jurídico mais estratégico.

No entanto, além de tecnologia, o software traz acesso ao acervo jurídico selecionado do selo editorial Revista dos Tribunais, que promove a assertividade nas decisões judiciais da empresa, graças ao embasamento oferecido pelos principais experts do Direito.



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Antes mesmo de começar a usar o sistema, o Arco-Mix já conseguia observar os benefícios da parceria com a Thomson Reuters. No período de implementação do Legal One Corporate, enviamos uma equipe para ficar alocada no cliente, dando suporte e assessoria para cada módulo e funcionalidade da ferramenta.



A fase de implementação atendeu nossas expectativas. A equipe foi bem detalhista, explicando cada módulo e realizando todos os testes de funcionamento com a equipe.”

Roberta Diniz, Coordenadora Jurídica da Rede Arco-Mix

Após isso, as vantagens da aquisição do sistema continuavam a aparecer. Além de mais agilidade e controle, o departamento jurídico do Arco-Mix passou a receber as atualizações dos processos em tempo real, o que facilitou muito na gestão dos prazos e na rotina da equipe. “Nosso setor jurídico vem evoluindo muito, não só em controle interno, mas também na questão da padronização dos

processos. Acho que dessa forma todo mundo ganha na empresa”, explica Roberta.

Aliás, com as vantagens econômicas e de produtividade que puderam ser observadas até então, não só o departamento jurídico foi positivamente impactado, como toda a empresa, independentemente do setor de atuação.



O sistema é usado pelo departamento jurídico, mas os outros setores e as lojas também sentem os resultados. Todos são impactados indiretamente.”

Mireli Silva, Gerente de Marketing da Rede Arco-Mix

Hoje, após três anos da implementação, o Arco-Mix ainda continua sentindo os benefícios da nossa parceria, seja em relação ao suporte técnico ou à inovação e busca por novas funcionalidades. “Recentemente estávamos com dificuldade para anexar os processos na nuvem e entramos em contato com o suporte, que deram assistência imediata”, conta Roberta.



Vejo uma excelente parceria com vocês. Foi a primeira vez que implementamos um programa de soluções na área jurídica, fazendo com que pudéssemos ter uma inovação no setor, com perspectivas de futuro com maiores informações jurídicas da empresa.”

Roberta Diniz, Coordenadora Jurídica da Rede Arco-Mix