



# Sabó otimiza operações de comércio exterior com a Thomson Reuters

Descubra como a Sabó simplificou seus processos e reduziu custos. Automação e inteligência para impulsionar o crescimento da empresa.

## Sobre o cliente

A Sabó está no mercado desde 1942 e não poupa investimentos e esforços para garantir que seus clientes e parceiros tenham ao seu lado uma empresa moderna, eficiente e voltada para o atendimento. Para a Sabó, atender bem é um processo de evolução contínua, que envolve pessoas e tecnologias, além de antecipar o futuro. A Sabó se orgulha de ser uma empresa 100% brasileira, internacionalmente reconhecida, com unidades em vários países e líder nos mercados de montadoras e aftermarket.

Ao longo dos anos, a Sabó investiu, se reinventou e se aprimorou, foi ousada e desafiou-se a atender normas rigorosas, estabelecendo regras e conquistando certificações internacionais de qualidade, além do reconhecimento das montadoras mundiais. Assim, a Sabó se tornou uma grande empresa de atuação global, presente nos principais polos e centros de desenvolvimento e produção da indústria automobilística.

A Sabó produz retentores, juntas e sistemas integrados de vedação, fornecendo produtos originais para as linhas de montagem das principais montadoras e sistemistas, bem como para o mercado de reposição. A Sabó é reconhecida por sua tecnologia, produtos diferenciados, qualidade de produtos e serviços, além da excelência de suas linhas enxutas, automatizadas e conectadas para a produção de vedações (World Class Manufacturing, Lean Manufacturing e Manufatura 4.0).



## Sabó em números

82

anos de história

27

países atendidos

1.500

colaboradores  
diretos e indiretos

4.100

Itens no portfólio

3.556.079

produtos faturados por mês

## Os desafios

A Sabó, uma referência na fabricação de autopeças, necessitava de um sistema capaz de acompanhar as constantes mudanças na legislação de comércio exterior. A falta de uma solução sempre atualizada aumentava o risco de não conformidade e comprometia a eficiência das operações:



### Deficiência no controle e precisão nos relatórios

O sistema anterior não atendia às necessidades da Sabó, resultando em falta de controle sobre as operações de importação e exportação, além da ausência de relatórios precisos, o que dificultava a tomada de decisões.



### Dificuldades com o Regime RECOF

A habilitação e manutenção no Regime Especial RECOF eram outro desafio. Não havia suporte adequado para lidar com as complexidades do regime, o que prejudicava a empresa na obtenção de benefícios fiscais e na otimização dos processos aduaneiros.

## A solução

A Sabó decidiu buscar um novo parceiro tecnológico em 2006, quando identificou que o antigo provedor de software de comércio exterior não atendia mais às suas necessidades. Na época, a empresa precisava de uma solução mais robusta, capaz de lidar com as complexidades de suas operações e as exigências legais do setor. Dentre as opções disponíveis no mercado, a Sabó escolheu a Softway, empresa que foi posteriormente adquirida pela Thomson Reuters.

### Por que a Thomson Reuters?

Ao avaliar os fornecedores, a Sabó considerou a expertise da fornecedora em comércio exterior e, especialmente, no Regime Especial de Entrepasto Aduaneiro Industrial sob Controle Informatizado (RECOF). Mais de 90% de seus clientes estavam habilitados no regime RECOF, o que demonstrava um profundo conhecimento e domínio do processo.

Outro aspecto importante na escolha foi o nível de atualização constante das soluções oferecidas. Com as frequentes mudanças na legislação, era fundamental para a Sabó contar com uma solução que estivesse sempre alinhada às novas exigências. Além disso, o time de consultores especializados, com amplo conhecimento do negócio e das particularidades do setor, foi considerado um grande diferencial.

### As principais soluções adotadas foram:

- **ONESOURCE Global Trade (OSGT) Import**  
Otimiza e automatiza o processo de importação da empresa, permitindo um controle centralizado e eficaz de toda a cadeia de importação, desde o momento da compra internacional até o desembaraço aduaneiro.
- **ONESOURCE Global Trade (OSGT) Export**  
Otimiza e automatiza o processo de exportação da empresa, permitindo um controle centralizado e eficaz que reduz custos operacionais e garante a conformidade com as leis e regulamentações internacionais. Com a visibilidade completa sobre todas as etapas do processo, as empresas podem identificar oportunidades de melhoria e reduzir o tempo de entrega das mercadorias, tornando suas operações mais eficientes e competitivas no mercado global.
- **ONESOURCE Global Trade (OSGT) Câmbio Import**  
Facilita a gestão das transações cambiais relacionadas às operações de importação. Automatiza o processo de câmbio, monitorando de forma precisa as variações do mercado e otimizando os custos relacionados às operações financeiras internacionais.

## ONESOURCE Global Trade (OSGT) Câmbio Export

Facilita a gestão das transações cambiais relacionadas às operações de exportação. Controla as condições de recebimento das faturas, automatiza a baixa das contas a pagar e contabiliza impostos no ERP.

## ONESOURCE Global Trade (OSGT) RECOF-Sistema

Permite a importação e exportação de insumos e mercadorias com suspensão de impostos. Esse sistema possibilita o controle informatizado do regime, gerando relatórios precisos e em conformidade com as exigências fiscais.

## ONESOURCE Global Trade (OSGT) Broker

O módulo Broker da Thomson Reuters garante que os dados entre os módulos sejam sincronizados e confiáveis e assim que esse possa transmitir declarações de importação para a Receita Federal.

*“A implementação dos módulos de Comex foi relativamente demorada, pois o sistema que utilizávamos anteriormente era muito falho e não robusto. Dessa forma, na época, nós precisávamos mapear detalhadamente todas as atividades de exportação, importação e câmbio que fazíamos ou que precisávamos fazer.”*

**Claudia Davanzo**  
Analista de Negócios e Suporte de TI na Sabó

*“Ao termos feito isso, a implementação nos trouxe a segurança que precisávamos já que atendeu a todos os cenários antes não considerados com a solução anterior. Atualmente, como estamos em cloud, as atualizações têm sido muito rápidas e exigem poucos testes.”*

**Nivaldo Silva**  
Analista Importação Sênior na Sabó

## Resultados e benefícios

Com a escolha e a implementação das soluções da Softway, atualmente, Thomson Reuters, a Sabó alcançou uma transformação digital em suas operações de comércio exterior. As principais melhorias incluíram:



### Padronização e automação de processos

As soluções OSGT permitiram a automatização de atividades que antes eram realizadas manualmente, como o acompanhamento de importações e a gestão cambial, aumentando a eficiência e reduzindo o risco de erros.



### Redução de custos e impostos

A adesão ao regime RECOF, aliada à automação dos processos, proporcionou à Sabó uma significativa redução nos custos operacionais e de armazenagem, além de garantir o adiamento do pagamento de tributos.



### Otimização da operação de comércio exterior

A visibilidade total dos processos de importação e o controle cambial possibilitaram uma gestão mais estratégica, com maior previsibilidade e planejamento.



### Suporte especializado e atualização contínua

O time de consultores da Thomson Reuters tem sido essencial no suporte contínuo à Sabó, garantindo que as soluções estejam sempre alinhadas às mudanças na legislação e às novas demandas do mercado.

“Houve uma revisão dos processos que resultou na diminuição de erros e no melhor aproveitamento dos benefícios da isenção de impostos.”

**Gabriela Souza**

*Analista de Comércio Exterior na Sabó*

“Os ganhos obtidos pelo RECOF pagaram a implantação em apenas 8 meses quando considerado o Imposto de Importação.”

**Rosana Brito**

*Coordenadora de Comércio Exterior na Sabó*

**ROI EM 8 MESES DO PROJETO RECOF-SISTEMA**