

DESDE 1909, ENTREGANDO EFICIÊNCIA E QUALIDADE EM SUAS SOLUÇÕES AUTOMOTIVAS

PERFIL DO CLIENTE



**MAIS DE 7 MIL
COLABORADORES**



**PRESENÇA EM 19
PAÍSES AO REDOR
DO MUNDO**



**VALOR DE MERCADO
SUPERIOR A US\$ 4
BILHÕES**



**FOCO EM INOVAÇÃO
E EFICIÊNCIA**

Permanecendo na vanguarda da inovação ao longo de toda a sua história, a Meritor é - desde 1909 - a fornecedora global líder de soluções de transmissão, mobilidade, frenagem e pós-venda para veículos comerciais e mercados industriais.

Sediada em Michigan, nos Estados Unidos, a empresa conta atualmente com mais de 7 mil colaboradores em 19 países ao redor do mundo e tem uma trajetória marcada pela criação e oferta de produtos inovadores e serviços diferenciados, que garantem eficiência energética e confiabilidade a todos os seus clientes.

Considerada a principal fabricante de eixos e sistemas de drivetrain para veículos comerciais na América do Sul, a Meritor também conta há mais de 60 anos com suas operações centralizadas no Brasil, mais especificamente na região de Osasco/SP, onde construiu um centro de engenharia responsável pelo desenvolvimento de eixos, cardans e componentes para veículos comerciais e off-road.

É assim - unindo inovação e tradição em suas entregas - que a empresa busca manter o pioneirismo no mercado e cada vez mais maximizar valor para seus acionistas, clientes e colaboradores ao redor do mundo.

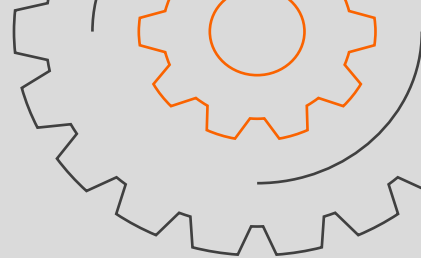


DESAFIO

Embora seja uma empresa focada no desenvolvimento de produtos inovadores e eficientes, a Meritor Brasil enfrentava há alguns anos problemas relacionados à falta de tecnologia em seus departamentos tributário e de comércio exterior.

Até 2005, todo o controle e gerenciamento de processos e obrigações da empresa eram feitos manualmente, com auxílio de um despachante e do esforço extra das equipes internas, que realizavam todas as tarefas operacionais do dia a dia.

“Antes, havia um processo customizado no ERP que fazia a leitura de um arquivo TXT com as informações básicas necessárias para a geração das respectivas NFs”, explica André Brasil, gerente sênior de Tecnologia da Informação para América do Sul.



No entanto, com o lançamento da NF-e e os novos requisitos fiscais implementados pelo Governo, a empresa se viu na necessidade de adquirir soluções tecnológicas especializadas, que pudessem garantir compliance, economia e mais eficiência para a entrega das obrigações. grande ineficiência tributária causada pelo custo Brasil, o que gerava uma perda de competitividade internacional.

Foi assim que, buscando garantir um maior controle de suas operações de comércio exterior, a MWM iniciou a procura por uma solução especializada, que pudesse gerenciar com eficiência e agilidade o acúmulo de créditos tributários e o aumento dos custos logísticos da empresa.



SOLUÇÃO

A eficiência, credibilidade e integração das soluções foram as principais motivações da Meritor na escolha de uma empresa parceira, que pudesse atender a longo prazo tanto as suas necessidades tributárias quanto as de comércio exterior.

Assim, levando em consideração que a inovação é um processo constante, a empresa optou pela aquisição das soluções em três diferentes fases, sempre conforme a necessidade do momento, com diferentes módulos que juntos são responsáveis pelo gerenciamento completo das operações de comércio exterior.

Em 2005, quando o Governo implementou uma série de novos requisitos fiscais, a empresa escolheu a Thomson Reuters (antiga Mastersaf) para a implantação do Mastersaf DW, um dos mais completos softwares fiscais de gerenciamento de obrigações, que reúne todas as informações fiscais e contábeis da empresa em uma única base de dados, possibilitando a geração de relatórios e arquivos para atendimentos e tomadas de decisões nas esferas municipal, estadual e federal.

Após alguns anos, com o sucesso da implementação do Mastersaf DW e o lançamento da NF-e, a Meritor decidiu ir em busca de mais uma solução tecnológica para suas operações, só que dessa vez visando trazer mais controle e eficiência para seu departamento de comércio exterior.



Com a implementação das soluções, a entrega das obrigações se tornou mais clara e definida.”

André Brasil, Gerente Sênior de Tecnologia da Informação para a América do Sul

Com isso em mente, o módulo de Importação do ONESOURCE Global Trade foi a escolha perfeita para a empresa, já que possibilitou a automatização de complexas tarefas operacionais do setor, incluindo a geração de notas fiscais eletrônicas de entrada, funcionalidade que seria muito útil para agilizar os processos de importação da empresa.

Posteriormente, em 2009, a Meritor se viu novamente na necessidade de inovar para garantir mais controle e segurança para seus documentos fiscais eletrônicos. Logo, concretizou a implantação de mais uma solução Thomson Reuters, o ONESOURCE DFe, que facilita a emissão, o recebimento e a gestão dos documentos, minimizando os riscos de inconformidade e/ou o preenchimento incorreto das informações.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Após a implementação das soluções nos departamentos tributário e de comércio exterior, a Meritor logo pôde observar uma considerável melhoria em controles, cumprimento de prazos e assertividade de informações.

Com o módulo de Importação do ONESOURCE Global Trade, a empresa conseguiu redefinir suas operações logísticas através da automatização de processos, o que garantiu mais tempo para que seu time focasse em tarefas estratégicas, como a qualidade dos atendimentos.

No que se refere às questões operacionais, a solução também trouxe algumas vantagens, como maior controle das operações, maior visibilidade durante cada etapa do processo e maior segurança das informações, que passaram a ser diretamente integradas com o ERP da empresa, evitando erros de preenchimento e aumentando a eficiência nos processos de importação.

Em relação ao departamento fiscal, com a implementação do Mastersaf DW e do ONESOURCE DFe, a Meritor conseguiu garantir o cumprimento de todas as suas obrigações fiscais com mais segurança e clareza, aumentando a confiança de seus acionistas.



As soluções fiscais garantiram o atendimento às exigências do Fisco, com mais assertividade e cumprimento de prazos.”

André Brasil, Gerente Sênior de Tecnologia da Informação para America do Sul.

Com mais de 15 anos de parceria e três soluções implantadas em diferentes departamentos, a Meritor e a Thomson Reuters vêm mantendo ao longo dos anos um relacionamento pautado em inovação, confiança e solidez - que deve perdurar ainda mais.



Nosso relacionamento com a Thomson Reuters melhora a cada ano. Eles nos auxiliam em situações complexas com atualizações sobre questões fiscais, sempre nos mantendo informados sobre inovações e meios que possam melhorar nosso ambiente de trabalho.”

André Brasil, Gerente Sênior de Tecnologia da Informação para América do Sul.