

## CASE DE SUCESSO



# Cerizze, a banca de advogados regional e com atuação global que trouxe ainda mais confiança para seus clientes.



Membro da ALAE –  
Aliança dos Escritórios de  
Advocacia Empresarial.



Desde 2011, está entre  
os 500 escritórios de  
advocacia mais  
admirados do Brasil.



Presente no Brasil há  
10 anos, com mais  
de 30 colaboradores.



## Perfil do cliente

**Cerizze** é uma banca de advocacia *full service* responsável por prover soluções jurídicas para empresas dos mais diversos portes e segmentos. Presente no mercado jurídico desde 2010, o escritório está localizado em Uberlândia, Minas Gerais.

Composta por uma equipe multidisciplinar especializada, a banca tem como missão **potencializar o resultado dos seus clientes** ao oferecer soluções jurídicas personalizadas e inovadoras. Atualmente, trabalham com demandas 60% consultivas e 40% contenciosas.

## O Desafio

Com 900 clientes e 3 mil processos ativos, o escritório **Cerizze** sempre procurou inovações tecnológicas para apoiar sua prática jurídica. Porém, ainda no início da operação, a banca observou algumas problemáticas com gastos em projetos de desenvolvimentos de softwares personalizados para a gestão do financeiro e de projetos junto a desenvolvedores de pequeno porte, que não tinham estrutura para manutenção dos sistemas, nem para

armazenamento de dados, o que gerava mais custos com correções e contratações de outros fornecedores para complementar as soluções. O tempo perdido por grande parte da equipe dedicada ao desenvolvimento das soluções também se mostrou uma problemática, pois se responsabilizaram por parametrizações e treinamentos de programas que foram abandonados por ineficácia.

---

“Um dos principais desafios, ao longo dos anos, foi a ausência de um único ERP para gerenciamento de todas as rotinas operacionais do escritório, especialmente dos módulos financeiros e gestão de projetos ou demandas consultivas.”

Lívia Ignes Lima,  
sócia conselheira

Outra questão eram os controles manuais, feitos por meio de planilhas Excel, que ficavam sujeitos a erros humanos, perdas de informações e falta de consistência para geração de relatórios gerenciais internos e externos.

Todas essas atividades resultavam em um elevado tempo na efetivação das rotinas financeiras diárias como faturamento, emissão de boletos bancários, liquidação de receitas e despesas por centros de resultados, atribuição dos critérios de repasses de honorários, controle de reembolso de despesas etc. Especialmente para o fechamento mensal e geração das demonstrações de resultados.

Assim, a banca sentia falta de uma automatização da geração de indicadores de performance operacionais e financeiros. Por isso, o escritório **Cerizze** iniciou sua busca pelo software jurídico ideal que redefinisse a sua realidade.

## A Solução

Por meio de uma pesquisa no mercado de softwares jurídicos, o escritório **Cerizze** chegou na solução **Legal One** da Thomson Reuters.

---

“Os fatores determinantes da escolha do Legal One da Thomson Reuters foram principalmente os seguintes: maior eficiência e confiabilidade no lançamento de prazos, automatização do planejamento de publicações, gestão eletrônica de documentos, acervos de Jurisprudência Digital, acesso web, sistema Financeiro completo e Gestão de Processos, Contratos e Serviços.”

**Adriana Afonso,**  
diretora de Operações

Em apenas 4 meses, a solução já estava integrada aos processos do escritório, auxiliando nos processos legais, o que permitiu a gestão de dados e informações em um único ambiente, maior confiabilidade nas informações, redução do trabalho

operacional de consolidação de informações gerenciais para envio aos clientes, facilidade na emissão de relatórios, acompanhamento de demandas, criação e monitoramento de indicadores de performance, pesquisas rápidas e acesso a conteúdo jurídico.

---

“A mobilidade por meio da plataforma web é indispensável e essencial, especialmente em momentos de crise, onde o home office se tornou não só a realidade, mas uma necessidade.”

**Amarilis Cerizze,**  
sócia conselheira

## Antes e depois do **Legal One**:

Redução do tempo dos sócios para realizar o fechamento mensal:

de  
**1 semana**

para  
**2 horas**

Melhor utilização estratégica da equipe de controladoria:

De **4 COLABORADORES** em tempo integral, agora a função é incorporada ao dia a dia dos advogados de forma

Redução do tempo incorrido pela controladoria para emissão de relatórios gerenciais:

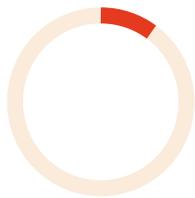
de  
**5 dias**

para  
**1 dia**

Melhor utilização estratégica da equipe financeira:

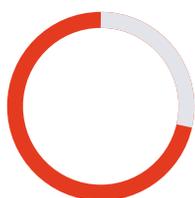
De **2 COLABORADORES** dedicados em período integral, em atividades manuais, para tempo reduzido pela metade, sendo necessário apenas

### AUTOMÁTICA



**15%**

de aumento do volume de faturamento em razão da implantação do módulo financeiro, que permitiu a melhoria dos controles e na gestão do fluxo de caixa do escritório.



**129%**

de aumento na quantidade de processos.

### 1 COLABORADOR



**79%**

de ampliação na base de clientes em três anos após a implantação do software.



**30%**

de redução da inadimplência em razão da implantação das rotinas de cobrança e controles disponibilizados pelo **Legal One**.

“Para a oferta de soluções jurídicas inovadoras, eficientes e seguras aos nossos clientes, é indispensável uma plataforma tecnológica robusta, completa, amigável, confiável e atualizada como o **Legal One**. Com a solução, houve um aumento expressivo da nossa produtividade e assertividade, bem como uma redução de atividades operacionais, nos permitindo focar em questões mais relevantes e estratégicas.”

Rosiris Cerizze,  
sócia conselheira

A implantação do **Legal One** nos escritórios de advocacia permite uma prática jurídica focada no que mais importa: o atendimento e relacionamento com os clientes. A solução proporciona melhorias significativas na gestão do escritório, no controle das informações e na organização do tempo da equipe, otimizando a atuação e a performance do escritório. Assim como o escritório **Cerizze**, escolha uma performance jurídica de excelência.

Conheça o **Legal One** e veja seu escritório ir mais longe.

**Legal One: adequado à realidade do seu escritório de advocacia:**



#### **Pequenos Escritórios**

Ideal para impulsionar o seu crescimento.



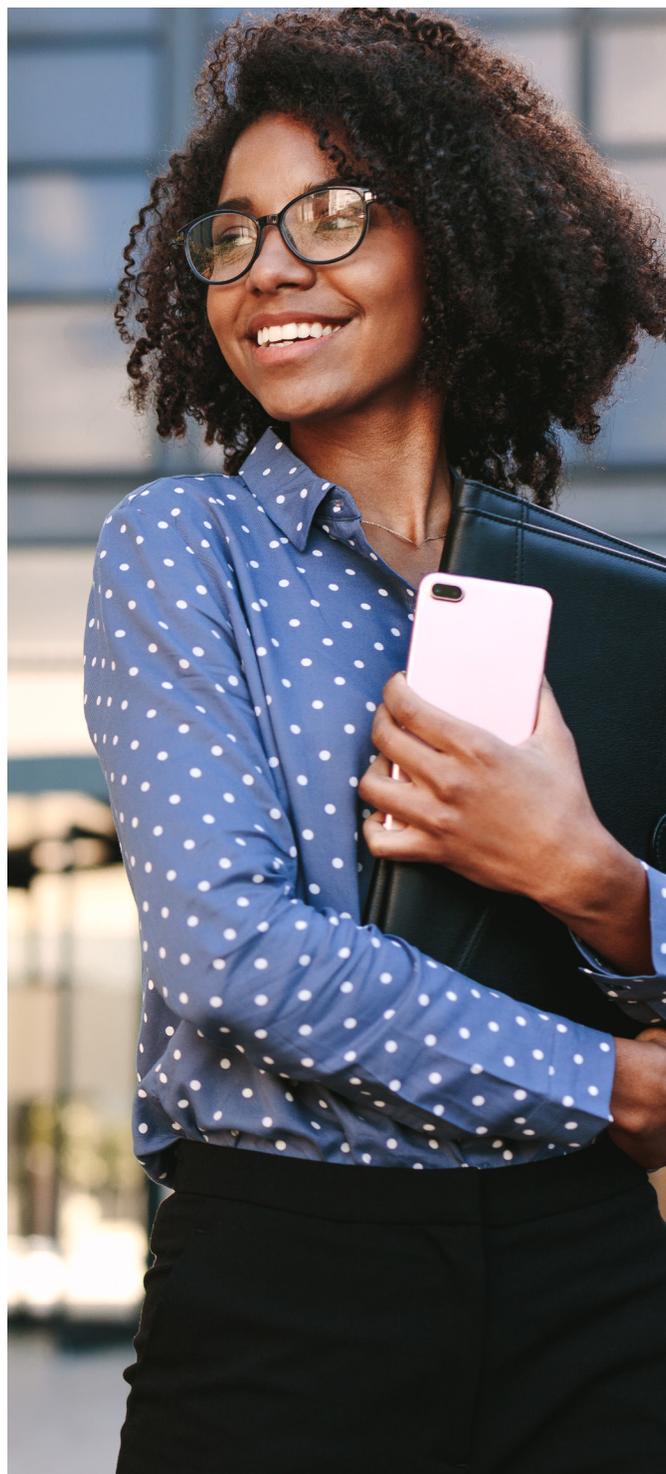
#### **Médios Escritórios**

Feito para potencializar a sua rotina.



#### **Grandes Escritórios**

Principal aliado na gestão de assuntos complexos.



---

## Experiência com Legal One

(11) 4700-9050

**Conheça o Legal One**

