



FUJIFILM

Como o ONESOURCE Determination revelou R\$ 3 milhões em créditos e levou a Fujifilm a um novo patamar de inteligência fiscal

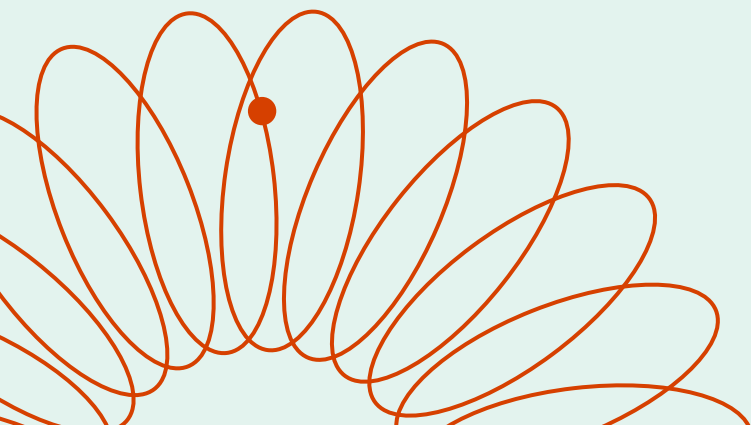
Uma trajetória de modernização tributária que evoluiu da automação ao retorno financeiro, com tecnologia, consultoria e uma parceria contínua

Em 2023, a Fujifilm e a Thomson Reuters iniciaram uma trajetória de modernização fiscal com o **ONESOURCE Tax One**, que trouxe automação, segurança e um novo padrão de eficiência para a operação tributária da empresa. Agora, essa evolução avança para um novo nível com o **ONESOURCE Determination**, uma solução que não apenas ampliou a precisão e a rastreabilidade dos cálculos fiscais, mas também revelou uma oportunidade financeira relevante para a companhia, resultando na **recuperação de R\$ 3 milhões em créditos tributários**. Entenda como a Fujifilm alcançou esse novo patamar de visibilidade e estratégia fiscal, combinando tecnologia, consultoria especializada e uma parceria que continua evoluindo.

Uma marca global que faz da inovação seu legado

A Fujifilm é uma potência global em tecnologia e inovação, com mais de 90 anos de história. Fundada em janeiro de 1934, no Japão, a companhia nasceu com o propósito de desenvolver a indústria nacional de filmes fotográficos e, desde então, consolidou-se como um grupo multinacional diversificado, com presença em mais de **40 países** e aproximadamente 70 mil colaboradores em todo o mundo.

Sua atuação se estende por áreas como imagem e consumo (com câmeras digitais, a linha instantânea instax™ e materiais fotossensíveis), saúde (com tecnologias avançadas de diagnóstico por imagem e soluções de TI), e soluções empresariais (que incluem produtos para armazenamento de dados, artes gráficas, impressão e materiais industriais).





A Fujifilm do Brasil Ltda, fundada em 1958, foi a primeira subsidiária do grupo fora do Japão e hoje opera em três divisões principais: Imagem, Médica e Soluções para Negócios.

- **Capital:**

40 bilhões de ienes (em 31 de março de 2025)

- **Número de funcionários:**

5.695 (em 31 de março de 2025)

- **Idade da empresa:**

mais de 90 anos (fundada em janeiro de 1934)

- **Presença global:**

subsidiárias e operações em diversos países, incluindo Brasil, EUA, Europa (Alemanha, Holanda, Reino Unido), China, Hong Kong, Índia, Rússia, Turquia, Ucrânia, Indonésia, Vietnã, Coreia, África do Sul, Filipinas, Colômbia, Panamá, Myanmar, entre outros.

Desafios: da automação inicial à necessidade de visibilidade aprofundada

Com a implementação do **ONESOURCE Tax One**, em 2023, a Fujifilm superou desafios importantes, como o alto nível de intervenção manual nos processos de apuração e entrega de obrigações acessórias e a dependência constante da área de TI para ajustes e atualizações.

A automação trouxe agilidade e segurança, mas também evidenciou a necessidade de um nível ainda maior de **precisão e rastreabilidade**. À medida que a operação se tornava mais eficiente, ficou claro que determinados elementos da legislação, especialmente aqueles que envolvem múltiplas regras, exceções e composições tributárias, não eram facilmente percebidos nos processos tradicionais. Esse tipo de complexidade pode gerar **impactos fiscais relevantes** sem que a empresa tenha plena visibilidade disso.

A ausência desse detalhamento aprofundado se tornou um novo ponto de atenção e reforçou a necessidade de evoluir para uma solução de cálculo mais robusta, transparente e atualizada em tempo real, capaz de revelar nuances que antes não emergiam no dia a dia operacional.



A decisão que levou a Fujifilm a um novo patamar de automação

Diante dos resultados alcançados com o **ONESOURCE Tax One** e da parceria de confiança construída com a Thomson Reuters, a companhia decidiu buscar no mesmo parceiro uma nova solução capaz de responder a esse desafio.

E assim a empresa optou pelo **ONESOURCE Determination**, o motor de cálculo de impostos indiretos da Thomson Reuters que traz agilidade na atualização de alíquotas e cálculos fiscais.

A solução opera de forma totalmente automatizada, integrando-se ao ERP e atualizando-se continuamente conforme as mudanças na legislação, o que elimina a necessidade de manutenção manual, reduz o risco de erros e garante monitoramento tributário diário com informações sempre atualizadas.

A implementação foi conduzida ao longo de dois anos e exigiu forte engajamento das áreas fiscal, de TI e de operações da empresa, processo que também serviu para a companhia identificar oportunidades relevantes de melhoria interna e fortalecer sua estrutura fiscal reduzindo riscos antes não visíveis.



Quando a inteligência fiscal gera retorno: R\$ 3 milhões em créditos recuperados

A implementação do **ONESOURCE Determination** entregou o nível de precisão e rastreabilidade que a Fujifilm buscava:

Durante a fase de testes, a revisão das regras e composições tributárias evidenciou inconsistências que mereciam atenção da área fiscal. Isso abriu caminho para uma análise técnica mais robusta e sustentada por dados, permitindo à companhia reavaliar entendimentos fiscais antigos e identificar oportunidades que não emergiam no dia a dia operacional.

Esse processo culminou na recuperação de R\$ 3 milhões em créditos tributários, um resultado direto da inteligência aplicada durante o projeto.

“Durante os testes da implementação do IDT, identificamos o DIFAL incluído de forma indevida no cálculo de PIS e COFINS e, com base no que ficou evidente ao longo do projeto, decidimos ingressar com ação judicial. Ganhamos R\$ 3 milhões, já habilitados para compensação. Essa questão não teria sido percebida sem o trabalho realizado com o IDT. Foi um ganho não planejado.”

Wellington Esteves, CFO da Fujifilm do Brasil



Além desse impacto financeiro, a solução também **evoluiu a operação fiscal** da empresa em diversos aspectos:

→ Com as atualizações automáticas, os profissionais passaram a concentrar seus esforços em **análises estratégicas**, enquanto a área de TI reduziu de forma significativa sua carga operacional.

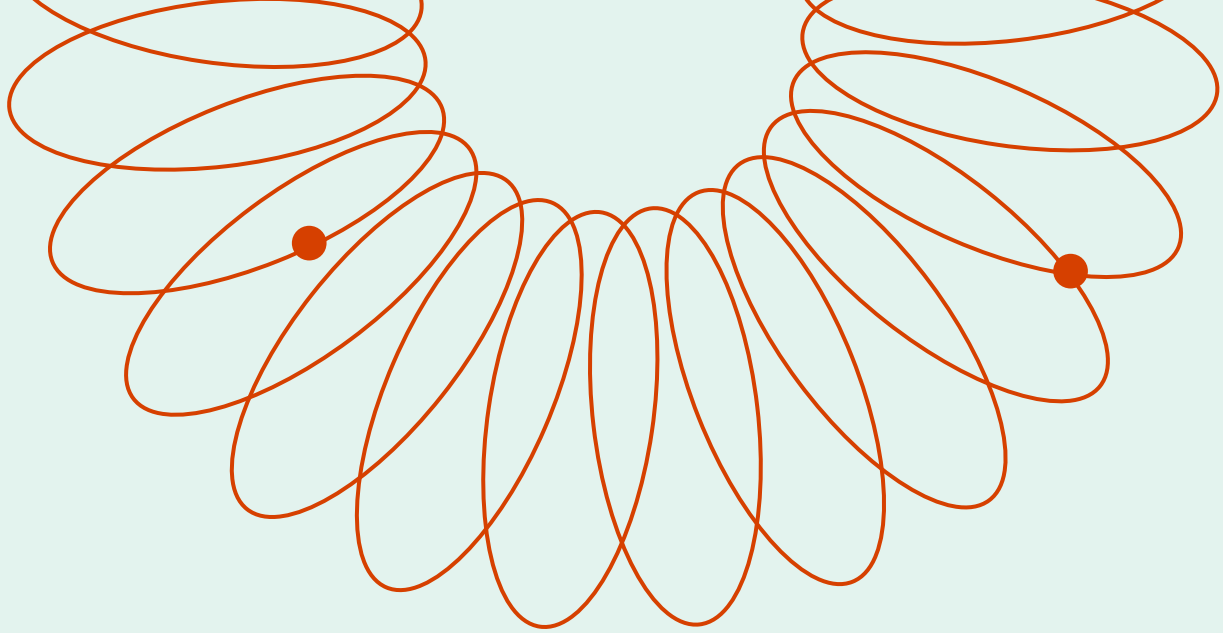
→ Processos que antes levavam dois a três dias passaram a ser **concluídos em poucas horas**, liberando tempo para análises de risco e suporte às decisões estratégicas;

→ As áreas de faturamento e vendas passaram a **operar com mais fluidez**, sem interrupções causadas por inconsistências tributárias;

→ A governança fiscal foi aprimorada, com padronização de processos e qualidade superior nas informações tributárias.

“Hoje o time tributário está mais autônomo e analítico. Eu acesso as atualizações e avalio se elas devem ser absorvidas na empresa, não preciso mais me preocupar com a parte manual de atualização.

Wellington Esteves, CFO da Fujifilm do Brasil



Evolução contínua com tecnologia e confiança

O avanço da Fujifilm com o ONESOURCE Tax One e, posteriormente, com o ONESOURCE Determination, consolidou uma nova etapa de maturidade na gestão fiscal da empresa.

A descoberta dos R\$ 3 milhões em créditos, resultado direto da precisão e da rastreabilidade trazidas pelo projeto, evidencia o potencial da tecnologia para revelar nuances que antes não emergiam no dia a dia operacional.

Esse é o tipo de transformação que combina revisão fiscal orientada por tecnologia e um modelo de compliance que se traduz em retorno financeiro real.

Agora, a empresa se prepara para novos avanços, como o uso de inteligência artificial em análises tributárias e consultas automatizadas, ampliando ainda mais o alcance de uma parceria que segue evoluindo com propósito, profundidade técnica e confiança mútua.



“A Thomson Reuters tem sido um parceiro muito presente dentro da Fujifilm. Não apenas por ter bons produtos e por sua relevância no mercado, mas porque, nessa parceria, nós encontramos a vontade de fazer dar certo dos dois lados da mesa.”

Wellington Esteves, CFO da Fujifilm do Brasil