

thyssenkrupp

50% mais produtividade nas operações de comércio exterior

Como a thyssenkrupp Springs & Stabilizers transformou seus processos aduaneiros com automação, integração e visão estratégica



thyssenkrupp Springs & Stabilizers: engenharia que move a indústria automotiva global

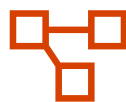
Presente no Brasil desde 1967, a thyssenkrupp Springs & Stabilizers conquistou posição de vanguarda na indústria automotiva e é referência na produção de componentes de suspensão automotiva. Seu portfólio inclui molas helicoidais, feixes de molas, barras estabilizadoras, barras de torção, amortecedores premium e muito mais, todos os produtos desenvolvidos com foco em segurança, qualidade e conforto para veículos de passeio, comerciais, agrícolas e extrapesados.

A empresa tem aproximadamente 2.500 colaboradores em 8 localidades, espalhados pelas Américas do Norte e do Sul, Ásia e Europa. No Brasil, a empresa conta com fábricas em São Paulo e Ibirité (MG).

Grandes números:



Operações industriais:
8 operações,
espalhadas em
3 continentes.



Produção anual em larga escala:
para montadoras
de veículos leves
e pesados



Centros de pesquisa e
desenvolvimento global:
1 na fábrica
de São Paulo.



Colaboradores:
+2.500 globalmente.

Oportunidades de evolução em um ambiente complexo e com alto volume de dados

Em um ambiente altamente regulado e com grande volume de documentos, a thyssenkrupp Springs & Stabilizers enfrentava limitações que impactavam diretamente a eficiência das operações de comércio exterior. A empresa operava com controles distribuídos entre diferentes ferramentas, algo natural em operações complexas e de alto volume, mas que dificultavam a gestão estratégica das operações.



Entre os principais pontos de atenção estavam:



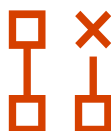
- Atividades operacionais com potencial de automatização, que otimizaria o tempo dedicado às rotinas do dia a dia.



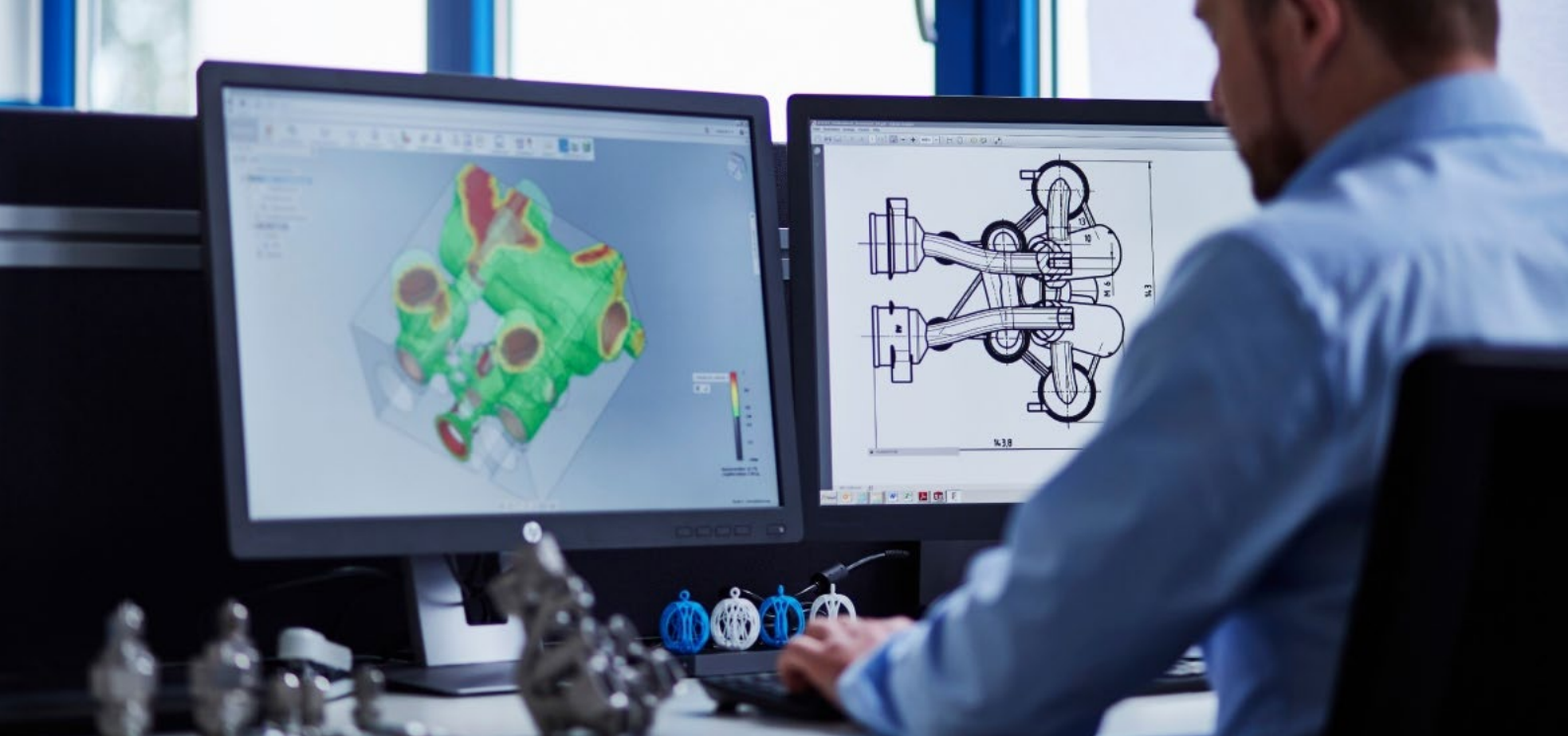
- Busca por uma gestão ainda mais estruturada dos regimes aduaneiros especiais, considerando a complexidade normativa e o potencial de ganhos associados a esses instrumentos.



- Possibilidade de integrar dados de custos de importação e exportação em um formato mais centralizado, reforçando análises rápidas e alinhadas ao negócio.



- Oportunidade de ampliar a rastreabilidade das informações e reduzir etapas manuais de compilação de documentos, tornando o acompanhamento dos processos mais ágil.



A decisão que sustentou a virada operacional da empresa

Para fortalecer a gestão de comércio exterior, a thyssenkrupp Springs & Stabilizers realizou um benchmarking com outras empresas do próprio grupo, que já utilizavam as soluções da Thomson Reuters.

A experiência positiva dessas unidades, aliada à robustez da plataforma, levou à escolha do ONESOURCE Global Trade e ao início do projeto, em 2021. A implantação, concluída em aproximadamente sete meses, envolveu um trabalho conjunto entre as áreas de Comércio Exterior, Financeiro, Contabilidade, Fiscal, TI e Comercial.

Em 2023, a companhia deu o passo seguinte ao migrar do modelo on premise para a nuvem.

A suíte contratada passou a abranger:

- **ONESOURCE Global Trade Import:** gestão centralizada das operações de importação, com automação de rotinas, controle de custos e suporte à conformidade aduaneira.
- **ONESOURCE Global Trade Export:** organização das operações de exportação, com rastreabilidade de processos, geração de documentos e integração com regimes especiais.
- **ONESOURCE Global Trade Câmbio:** controle das operações cambiais ligadas a importações e exportações, integrando contratos, pagamentos, recebimentos e sistemas financeiros.
- **ONESOURCE Drawback:** administração estruturada do regime de Drawback, com automação de registros, validações de compliance e suporte a auditorias.



Os avanços alcançados com a automação e a integração dos processos

Com a implementação do ONESOURCE Global Trade, a thyssenkrupp Springs & Stabilizers obteve resultados significativos que transformaram o desempenho das operações de comércio exterior e elevaram a capacidade de atuação da empresa em mercados internacionais.

A automação elevou ainda mais a agilidade da rotina e trouxe informações estruturadas em um padrão que favorece análises mais consistentes.

“Com o controle robusto nos regimes especiais, passamos a ter uma melhor visão do mercado Internacional. Começamos a explorar tanto parceiros para a área de importação quanto parceiros para a área de exportação e isso nos trouxe um ganho significativo para a companhia.”

Alexandre Serafim,

coordenador de Comércio Exterior na thyssenkrupp Springs & Stabilizers Brasil.

Entre os principais resultados alcançados estão:

- Aumento na produtividade da equipe, com a redistribuição de atividades operacionais e menos dependência de tarefas repetitivas, o que permitiu que a equipe se concentrasse em análises e decisões estratégicas.

“Com o controle robusto nos regimes especiais, passamos a ter uma melhor visão do mercado Internacional. Começamos a explorar tanto parceiros para a área de importação quanto parceiros para a área de exportação e isso nos trouxe um ganho significativo para a companhia.”

Alexandre Serafim,

coordenador de Comércio Exterior na thyssenkrupp Springs & Stabilizers Brasil.

- Melhor visão do mercado internacional, apoiada por informações mais completas e estruturadas, permitindo à empresa explorar novos parceiros e ampliar sua atuação tanto em importações quanto em exportações.
- Controle robusto dos regimes aduaneiros especiais, especialmente do Drawback, garantindo mais segurança, previsibilidade e capacidade de gestão. O domínio dessas ferramentas abriu espaço para a evolução futura rumo à implementação e uso do RECOF.
- Gestão de custos mais precisa e automatizada, com dados confiáveis para análises financeiras, simulações e acompanhamento de variações ao longo das operações. Isso fortaleceu a governança das áreas envolvidas e a tomada de decisão da liderança.
- Processos mais rastreáveis e integrados, com informações consolidadas e alinhadas entre áreas como Comércio Exterior, Financeiro, Contabilidade, Fiscal e TI. Essa integração reduziu retrabalhos e melhorou a agilidade operacional.



Uma parceria sólida que prepara o caminho para novos avanços

Com bases mais estruturadas, processos conectados e uma relação de parceria que se fortalece a cada iniciativa, a thyssenkrupp Springs segue preparada para avançar em eficiência, governança e expansão internacional.

- *“Com o controle robusto nos regimes especiais, passamos a ter uma melhor visão do mercado Internacional. Começamos a explorar tanto parceiros para a área de importação quanto parceiros para a área de exportação e isso nos trouxe um ganho significativo para a companhia.”*

Alexandre Serafim,

coordenador de Comércio Exterior na thyssenkrupp Springs & Stabilizers Brasil.