



**FUJIFILM**

# Como a Fujifilm automatizou sua gestão fiscal, otimizou o tempo dos analistas e ganhou visão estratégica com ONESOURCE Tax One.

A FUJIFILM é sinônimo de qualidade: fundada em 1934, em Tóquio, a empresa desenvolveu grande parte de sua indústria em tecnologias de imagem, partindo do antigo filme fotográfico, para desenvolver novos produtos e soluções.

No entanto, a empresa aqui no Brasil enfrentava desafios na sua gestão fiscal, que ainda necessitava de intervenção manual e demorada para criação e gestão de arquivos fiscais e tributários.

Com **ONESOURCE Tax One** da Thomson Reuters, a FUJIFILM implementou uma ferramenta mais flexível ao modelo de negócio da empresa, mitigando riscos presentes e futuros.

A empresa também identificou nessas ferramentas a adaptabilidade que ela precisava, já que o **ONESOURCE Tax One** permite a integração com mais de um tipo de ERP, resultando não apenas em uma melhor gestão tributária no presente, além de economias de custos, maior eficiência e suporte ágil no futuro.

● *O **ONESOURCE Tax One** ajusta nossa situação do ponto de vista de atualização, de modernidade, mas ele tem um fator bastante importante que é: ele abre espaço para, dentro do contexto de digital transformations, a gente começar a conversar sobre o motor de cálculo que caminha junto com a visão global de ter uma transformação digital.*

**Wellington Esteves,**  
*Head of Accounting and Tax da Fujifilm*

A FUJIFILM está satisfeita com a parceria e o suporte concedidos pela Thomson Reuters e já está estudando outras soluções tributárias para auxiliar no dia a dia da empresa, como a implementação de um motor de cálculo de impostos.



## Perfil do Cliente

A FUJIFILM do Brasil é uma empresa de destaque no mercado, com mais de 4 mil funcionários em 2023, e é uma subsidiária da FUJIFILM Holdings América Corporation.

Com três divisões de negócios distintas, a empresa se destaca pela sua diversidade e inovação.

A Divisão de Imagem oferece uma ampla gama de produtos e serviços fotográficos, incluindo câmeras, lentes, filmes e equipamentos para impressão digital.

Já a Divisão Médica fornece soluções de diagnóstico por imagem de alta qualidade para a área da saúde, enquanto a Divisão de Soluções para Negócios atende às necessidades da indústria gráfica e editorial, além de liderar a fabricação de fitas de armazenamento de dados.

A FUJIFILM é reconhecida não apenas pela qualidade de seus produtos, mas também pela inovação constante, demonstrando seu compromisso com a excelência em todos os setores em que atua.

● *“Existiram algumas coisas que pesaram em relação a Thomson Reuters, para escolha do **ONESOURCE Tax One**: adaptabilidade, por exemplo, para mais de um ERP: o fato da ferramenta ser muito adaptável ao meu ERP atual, [e] também ter condições de se adaptar a outros.”*

**Wellington Esteves,**  
*Head of Accounting and Tax da Fujifilm*



## Desafios



### Alinhamento com a transformação digital

A empresa enfrentou o desafio de alinhar sua estratégia global com a transformação digital, reconhecendo a necessidade de se adaptar à era digital tanto a nível local quanto global.



### Obsolescência da ferramenta anterior

A ferramenta tributária anterior da FUJIFILM, com 20 anos de idade, não conseguia mais atender simultaneamente às demandas fiscais digitais que estão em constante evolução no governo brasileiro.



### Dificuldades na preparação de arquivos

Antes da mudança, a empresa enfrentava problemas na preparação de arquivos a serem entregues a Receita Federal, era necessário um alto trabalho manual e funcional para a construção complexa de arquivos, representando um desafio operacional.



### Seleção da ferramenta adequada

Embora atue com tecnologia de ponta, o processo de escolha da ferramenta certa envolveu o mapeamento de diversas opções, análise comparativa dos pontos fortes e fracos, levando em consideração a adaptabilidade aos sistemas ERP existentes.



### Sinergia e integração com projetos existentes

A FUJIFILM também considerou a sinergia com projetos de outsourcing e a capacidade da ferramenta de integrar-se efetivamente aos sistemas já em uso, incluindo custos de equipe, velocidade, aprendizado e suporte.

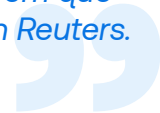


### Falta de monitoramento de riscos

Ainda que dispusesse de ferramenta voltada à gestão tributária, ela não oferecia uma visão mais ampla, o que dificultou a implementação de estratégias que trabalhassem proativamente na mitigação de riscos.

*[Nós analisamos] a sinergia, porque nós já tínhamos um projeto de outsourcing, em que o player que estava é liderando o BID também implantava soluções da Thomson Reuters.*

**Wellington Esteves,**  
Head of Accounting and Tax da Fujifilm





# Solução

## Eficiência na Gestão Tributária

O ONESOURCE Tax One é uma solução tributária integrada diretamente ao ERP, oferecendo acessibilidade, segurança e confiabilidade.

## Gestão Tributária Completa

Ele inclui uma ferramenta de automação fiscal RPA que garante alta disponibilidade dos serviços, além de manter a empresa preparada para enfrentar as flutuações do ambiente externo, bem como da instabilidade do sistema tributário nacional.

## Implementação rápida e segura

Com ONESOURCE Tax One, as empresas contam com uma solução certificada pelo ISO 27001, que assegura um modelo apropriado para a gestão de informações sensíveis dos clientes. Além disso, uma equipe treinada e especializada garante uma transição mais segura e eficaz entre sistemas, minimizando interrupções nas operações diárias.

## Alta abrangência

Configurado para atender às demandas da legislação tributária em âmbito municipal, estadual e federal, o ONESOURCE Tax One oferece segurança nos processos de apuração de impostos.

## Eficiência e Redução de Custos

Além de reduzir significativamente os custos associados a hardware, implementação, manutenção e atualizações, o ONESOURCE Tax One otimiza o desempenho fiscal, proporcionando agilidade, segurança e inovação nas operações do departamento tributário por meio de uma solução em nuvem.

## Benefícios da Implementação do ONESOURCE Tax One

**Melhoria de Performance e Eficiência Operacional**

**Facilitação da Transformação Digital**

**Compliance Fiscal Aprimorado como Motor de Inovação**

**Desenvolvimento de uma Cultura de Automação**

**Relacionamento de Parceria como Modelo de Colaboração**

# Benefícios



## Melhoria de performance e gestão tributária

Com o ONESOURCE Tax One, a FUJIFILM experimentou uma melhoria significativa na performance, reduzindo o trabalho operacional em seus processos.



## Gestão de tempo melhorada

Com os processos de automação introduzidos pela ferramenta, foi possível permitir que os analistas se concentrassem em estratégias de aprimoramento dos processos em vez de lidar com tarefas operacionais.



## Atualização alinhada à tecnologia atual

Com maior tecnologia e capacidade de automação, a empresa trabalha mais assertivamente na estratégia a ser desempenhada pelo departamento fiscal.

Impulsionamento da gestão focada em compliance: com aplicação de tecnologia de ponta, a empresa desfrutou de maior previsibilidade fiscal, além de prevenção a encargos, o que resultou em um aumento significativo no compliance fiscal da empresa, garantindo conformidade com as regulamentações fiscais em constante evolução.



## Transformação digital aprimorada

O ONESOURCE Tax One não apenas modernizou os processos da FUJIFILM, mas também abriu espaço para discussões sobre a transformação digital. Isso inclui a possibilidade de integrar um motor de cálculo alinhado com a visão global de transformação digital da empresa.



## Melhoria experiência na usabilidade

A solução melhorou a usabilidade com a interface do ERP. Isso permitiu à FUJIFILM aprimorar seus próprios processos internos e se afastar de modelos simplórios usados por duas décadas.



## Relacionamento de parceria com a Thomson Reuters

A FUJIFILM estabeleceu um relacionamento aberto e de confiança com a Thomson Reuters, permitindo um diálogo constante e eficaz. Essa parceria vital proporcionou à FUJIFILM o suporte necessário para enfrentar os desafios diários e se adaptar às complexidades do ambiente empresarial.

- Então eu acho que eu posso dizer assim que, com o pessoal de projeto, com o pessoal de pós-venda, o pessoal de accounting, [...] sempre houve um diálogo aberto. Até hoje eu não senti nenhum entrave, a gente ter um relacionamento verdadeiro, eu acho que é o que determina qualquer qualidade é a verdade.

**Wellington Esteves,**

Head of Accounting and Tax da Fujifilm