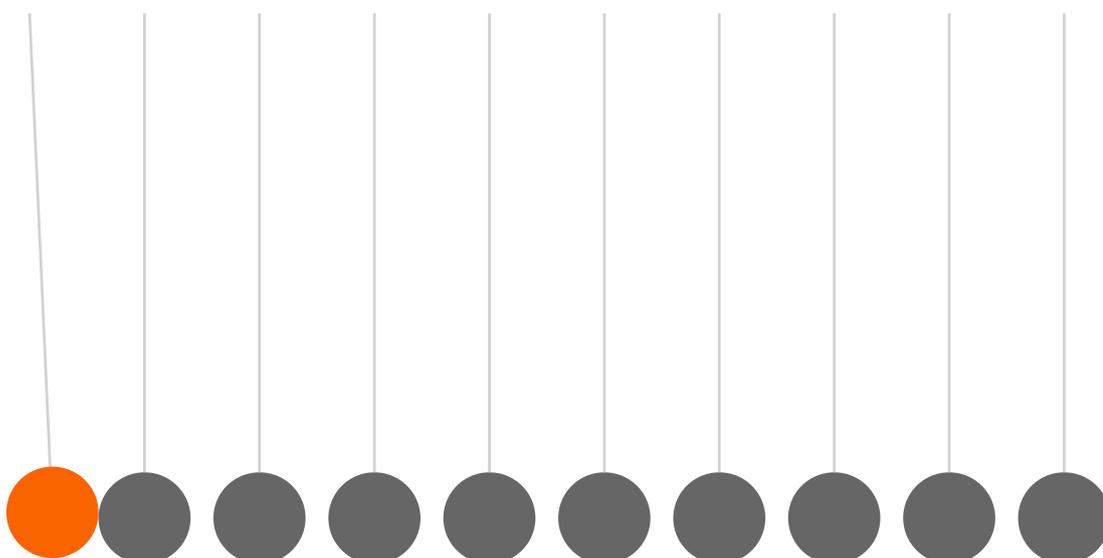


## V4 Company & Thomson Reuters

# A PARCERIA QUE OTIMIZOU A GESTÃO TRIBUTÁRIA DA MAIOR ASSESSORIA DE MARKETING DIGITAL DO PAÍS!

Graças à solução DFe da Thomson Reuters, a companhia passou a ter agilidade na emissão e controle de notas fiscais, por meio de automação no processo.



### Perfil do Cliente

A V4 Company foi fundada em 2012 com o objetivo de ajudar empresas a venderem mais através do marketing digital. Com mais de 240 franquias e 5500 clientes, a empresa se tornou referência no mercado brasileiro de marketing digital, oferecendo serviços como assessoria de marketing, inside sales e growth marketing program, sempre buscando inovar e levar mais valor aos seus clientes. Com mais de R\$ 2 bilhões gerados aos seus clientes, a V4 Company é uma das maiores assessorias de marketing digital do Brasil.

240

Franquias em todo o Brasil

5.500

Clientes Atendidos

R\$ 800Mi

Investidos em mídia digital

R\$ 2Bi

Gerados aos clientes em receita

## Desafios

A V4 Company é uma empresa que atua no mercado de marketing digital desde 2012, e desde então vem enfrentando diversos desafios para manter sua operação escalável. Um dos principais desafios identificados pela empresa estava na área tributária, mais especificamente no processo de emissão de notas fiscais nas franquias.

Antes da implementação da solução ONESOURCE DFe, a V4 Company enfrentava um processo extremamente manual em termos de emissão de nota fiscal na franqueadora, o que gerava diversas horas do time nos sites das prefeituras, onerando a operação da matriz. Além disso, havia um problema de não-controle sobre emissões de notas das franquias devido à descentralização, visto que cada unidade cuidava isoladamente disto.

Vale destacar também um dos principais problemas fiscais que a empresa vinha enfrentando: as notas fiscais ou dados eram rejeitados no site da prefeitura

devido a alguma inconformidade, e, como consequência, eram retornados ao ERP apenas com o status de “rejeitado”, sem oferecer visibilidade sobre o motivo da rejeição. Essa situação gerava um conflito fiscal no final do mês, uma vez que a plataforma da SAP utilizada gerava documentos internos em cada ação, e estes permaneciam ativos na plataforma.

Diante essas dificuldades enfrentadas pela V4 Company, a empresa tomou a decisão estratégica de buscar uma solução tecnoló-

gica para otimizar seus processos tributários com o desafio operacional de garantir o cancelamento automático das notas fiscais na plataforma SAP a ser superado.

Foi então que a empresa escolheu a Thomson Reuters como parceira nesse projeto, devido os seus diversos cases de sucesso no mercado, e assim foi considerada a melhor opção para conduzir o projeto.

“**Antes era um processo bem manual, a emissão das notas fiscais era feita diretamente no site da prefeitura. Sempre tinha algum impasse, por ter que ser feito o lançamento em um site e o restante em outra plataforma. [...]**

**Eduardo Torres** – COO da V4 Company

## Solução

A implementação da solução DF-e da Thomson Reuters permitiu que todas as 240 franquias fossem conectadas e habilitadas ao processo, proporcionando maior economia de tempo do time de contas a receber e maior governança sob as franquias quanto ao faturamento. Segundo Eduardo, agora a companhia consegue “disponibilizar acesso ao DFe por meio de usuários criados para que possam caminhar sozinhos, desonerando o time da matriz da V4”.

Com a implementação da solução, a V4 Company esperava obter maior eficiência e governança na gestão tributária da empresa. O projeto contemplou diversas necessidades da empresa, como o controle centralizado das emissões das notas fiscais das franquias, o aumento da eficiência dos processos tributários e o cancelamento automático das notas fiscais em não conformidade.



Redução de **80%** no tempo gasto em emissão de notas fiscais.

O processo foi conduzido pela equipe técnica da Thomson Reuters com suporte contínuo para conectar todas as franquias e torná-las habilitadas ao processo. Após o período de implementação, a solução foi colocada em operação e a V4 Company pôde desfrutar dos benefícios proporcionados pela solução.

A parceria com a Thomson Reuters também solucionou uma das principais dores que a empresa vinha

sofrendo, causando-lhe problemas fiscais no final do mês. Com a estratégia de cancelamento automático, o ONESOURCE DFe passou a entender as rejeições nos sites da prefeitura, solicitar o cancelamento e voltar a nota fiscal e seus documentos internos com o status de cancelado na plataforma da SAP, Eduardo ainda afirmou que esse diferencial na resolução “facilitou demais o cotidiano do operacional”.

*Com o DFe consigo extrair mais informações também, um exemplo é que algumas prefeituras me permitem entrar diretamente em seus sites por meio do DFe para ver as notas, se gerou impostos ou não, se estamos com algum problema, etc.*

*Eduardo Torres – COO da V4 Company*

”

## Benefício

A expectativa era de que a implementação da solução ONESOURCE DFe proporcionasse maior eficiência e governança na gestão tributária da empresa, e os resultados obtidos até o momento mostram que essas expectativas foram atingidas.

Um dos principais benefícios visualizados após a implementação da solução foi a maior economia de tempo do time de contas a receber. Com o controle centralizado das emissões das notas fiscais das diversas franquias, o processo se tornou mais ágil e eficiente, permitindo que o time pudesse se dedicar a outras atividades estratégicas.

“ *A integração com o ERP ajudou e automatizou todos os controles de mensagens que o DFe contribui.*

*Eduardo Torres – COO da V4 Company*

Outro benefício importante foi a maior governança sob as franquias quanto ao faturamento. Com a solução ONESOURCE DFe, foi possível ter um controle mais preciso sobre as emissões das notas fiscais, evitando erros e inconsistências nos processos tributários. Eduardo ainda acrescenta que: “o DFe é amigável e fácil de mexer em relação a outras plataformas, então é um grande facilitador”.

Além disso, a implementação da solução permitiu que a V4 Company se tornasse mais inteligente, com mais tempo para sair de atividades manuais repetitivas e se dedicar à análise de dados e tomada de decisões estratégicas.

Com a solução de cancelamento automático implementada com sucesso, graças ao ONESOURCE DFe e em parceria com o suporte, a empresa conseguiu o retorno esperado e, indo além, reconheceu a eficiência do trabalho de sucesso da equipe da Thomson Reuters em solucionar quaisquer necessidades de seus clientes.

Em resumo, a escolha da Thomson Reuters como parceira da V4 Company para otimização dos processos tributários se deu pelo fato da empresa oferecer soluções referência no mercado com um custo-benefício atrativo. A implementação da solução ONESOURCE DFe proporcionou maior eficiência e governança na gestão tributária em todas as franquias.

*Indicaria a Thomson Reuters com certeza, sei que existe um processo bem definido de implantação, um script a ser seguido e os prazos são mantidos, então eu indicaria e indico.*

*Eduardo Torres – COO da V4 Company*

”